

Welkom!

Informatiepakket voor huisartsen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Huisartsenlijn	4
Verwijzen en communiceren	4
Verwijzingen	4
Menukaart voor huisartsen	4
Retourinformatie	4
NAW-gegevens wijzigen?	4
Zorgverlenersportaal	4
Op de hoogte blijven?	5
Digitale nieuwsbrief voor verwijzers	5
Bij- en nascholingen	5
Hagaziekenhuis.nl/verwijzers	5
Accountteam huisartsen	5
Relatiemanagers verwijzers	6
Bijlage: Menukaart voor huisartsen	6

Inleiding

Beste huisarts,

U bent werkzaam als huisarts in de regio Haaglanden, Westland, Delft e.o. Misschien bent u al bekend met het HagaZiekenhuis, misschien leert u ons net kennen. We maken graag van de gelegenheid gebruik om wat praktische informatie over ons ziekenhuis te delen.

Het HagaZiekenhuis is een dag en nacht stadsziekenhuis met locaties in Den Haag en Zoetermeer met goede, bereikbare en betaalbare zorg voor de hele regio. Zorg die we zo patiëntvriendelijk mogelijk organiseren. Op de meest kwetsbare momenten zijn patiënten bij ons in vertrouwde en veilige handen. Elke patiënt kan op ons rekenen en houdt - waar hij of zij dat wil en kan - zelf de regie.

De juiste zorg op de juiste plek door de juiste persoon is ons uitgangspunt. Thuis, bij de huisarts of de zorgverlener 'om de hoek' als het kan, in het ziekenhuis als het moet. We werken daarvoor nauw samen met andere zorgverleners, zoals huisartsen, thuiszorg en verpleeghuizen.

HagaZiekenhuis Den Haag is gevestigd aan het Els Borst-Eilersplein 275 in Den Haag. Ook het Juliana Kinderziekenhuis (JKZ) is daar gevestigd. Onze spoedeisende hulp (SEH) en KinderSEH zijn letterlijk om de hoek, met adres Charlotte Jacobslaan 10. Het Spoedplein heeft naast de SEH en KinderSEH ook een Huisartsenpost (HAP) en een SpoedApotheek.

HagaZiekenhuis Zoetermeer staat aan de Toneellaan 1, in Zoetermeer. In het naastgelegen Centrum Acute Zorg Zoetermeer met de ingang aan de Brechtzijde, bevinden zich de Spoedeisende Hulp (SEH), Huisartsen Spoedpost en de Dienstapotheek.

Hoge kwaliteit van zorg vereist goede samenwerking. Binnen de muren van het ziekenhuis, maar ook daarbuiten. Daarom investeren we in een goede samenwerking met zorgpartners. Vertrouwen, kennis delen en persoonlijk contact leiden tot betere zorg voor de patiënt. Als huisarts bent u een onmisbare schakel in de keten. Alleen samen kunnen we het beste voor de patiënten zorgen.

Team Relatiemanagement

Joke van Veen

Anneke Spreij

Huisartsenlijn

Voor alle patiëntgebonden vragen kunt u als verwijzer direct bellen naar het speciale telefoonnummer voor huisartsen (070) 210 1010. Via deze centrale huisartsenlijn worden uw telefoontjes met voorrang behandeld.

Verwijzen en communiceren

Verwijzingen

Alle verwijzingen - ook spoedverwijzingen, teleconsulten en diagnostieaanvragen (lab- of radiologieonderzoek) - ontvangen we graag via ZorgDomein.

Menukaart voor huisartsen

De medisch specialisten van het HagaZiekenhuis verbeteren graag de dienstverlening voor u. Voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuis, vinden we het belangrijk dat u regie houdt, terwijl u eenvoudig en snel een medisch specialist kunt consulteren wanneer dat nodig is.

Onze menukaart geeft inzicht in de verschillende mogelijkheden van consultatie. De best passende consultatievorm bepaalt u samen met de betreffende specialist, de aard van de zorgvraag en de mate van urgentie zijn daarbij bepalend.

U vindt de volledige menukaart als bijlage vanaf pagina 6.

Retourinformatie

Patiëntencorrespondentie vanuit het ziekenhuis verzenden wij digitaal via Edifact.

NAW-gegevens wijzigen?

Wijzigen uw NAW praktijkgegevens en/of zorgmailnummer? Geef dat dan eenvoudig aan [via het formulier op onze website](#) of stuur een mail naar de relatiemanagers verwijzers via huisarts@hagaziekenhuis.nl.

Zorgverlenersportaal

Om (kosteloos) inzage te krijgen in gegevens van uw patiënten (na toestemming) in ons elektronisch patiëntendossier, kunt u gebruik maken van ons **Zorgverlenersportaal**. Het enige wat u nodig heeft is een geldige UZI-pas. [Op onze website vindt u meer informatie over het Zorgverlenersportaal](#)

Wilt u gebruik maken van deze diensten? Stuur dan een mail aan huisarts@hagaziekenhuis.nl.

Op de hoogte blijven?

Digitale nieuwsbrief voor verwijzers

Maandelijks brengt het HagaZiekenhuis een digitale nieuwsbrief uit met nieuws en ontwikkelingen die voor u als huisarts belangrijk kunnen zijn om te weten. Meld u via onderstaande link aan:

[Ja, ik ontvang graag de HagaNieuwsbrief voor verwijzers](#)

Bij- en nascholingen

Het HagaZiekenhuis verzorgt regelmatig bij- en nascholing voor huisartsen. Deze scholingen zijn geaccrediteerd en maken we bekend via onze eigen nieuwsbrief en via de WDH/Hadoks Academie (Den Haag e.o.) .

Hagaziekenhuis.nl/verwijzers

Tot slot wordt alle informatie voor verwijzers verzameld op de verwijzers-webpagina: hagaziekenhuis.nl/verwijzers.

Accountteam huisartsen

Vier keer per jaar overlegt het HagaZiekenhuis met een vertegenwoordiging van huisartsen van Hadoks, SHG en Arts en Zorg. In dit accountteam huisartsen wordt actuele informatie uitgewisseld en diverse samenwerkingsthema's besproken. Wat gaat goed in de samenwerking tussen huisarts en ziekenhuis, wat kan beter? Samen werken we aan de beste zorg voor de bewoners van onze regio.

Relatiemanagers verwijzers

Als u werkzaam bent of wordt in het gebied van het HagaZiekenhuis, heeft u misschien behoefte aan meer informatie over de werkwijze van ons ziekenhuis. Eén van onze relatiemanagers komt graag bij u langs om u daar alles over te vertellen. Zij delen wat het HagaZiekenhuis voor u kan betekenen en tonen de service en diensten van de diagnostische afdelingen.

Heeft u vragen, knelpunten, complimenten of wil u een (kennismakings)afspraken maken? Joke van Veen en Anneke Spreij zijn als onze relatiemanagers uw eerste aanspreekpunt voor alle niet-direct patiëntgebonden vragen en opmerkingen.

Contactgegevens voor verwijzers Den Haag:

E-mail: huisarts@hagaziekenhuis.nl

Telefoon: 06 - 53 36 98 03

Contactgegevens voor verwijzers Zoetermeer:

E-mail: huisarts@hagaziekenhuis.nl

Telefoon: (079) 346 2542

Voor alle patiëntgebonden vragen kunt u als verwijzer direct bellen naar het speciale telefoonnummer voor huisartsen:

Den Haag: (070) 210 1010

Zoetermeer: (079) 346 2629

Bijlage:

Menukaart voor huisartsen

Verwijzen naar HagaZiekenhuis Den Haag

De medisch specialisten van het HagaZiekenhuis verbeteren graag de dienstverlening voor u. Voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuis, vinden we het belangrijk dat u regie houdt, terwijl u eenvoudig en snel een medisch specialist kunt consulteren wanneer dat nodig is.

Onze menukaart geeft inzicht in de verschillende mogelijkheden van consultatie. De best passende consultatievorm bepaalt u samen met de betreffende specialist, de aard van de zorgvraag en de mate van urgentie zijn daarbij bepalend.

Consultatievorm	Toelichting	Portaal	Antwoordtermijn
Telefonische consultatie	Zowel bij spoed, als niet-spoed: telefonische consultatie van medisch specialist	Huisartsenlijn: (070) 210 1010	24/7 met urgentie bereikbaar voor huisartsen
Veilige e-mail consultatie	Een beveiligde app voor versturen van berichten tussen medische professionals	Beveiligde app zoals Siilo	
Teleconsultatie	Digitale consultatie bij 19 specialismen	ZorgDomein of KIS	Binnen 3 werkdagen
Digitaal meekijkconsult	Digitale patiëntbesprekingen tussen huisarts en medisch specialist	Via Zoom	
Telediagnostiek	Digitale consultatie om high end diagnostiek aan te vragen: echo cor, CT coronairen, CT caliumscore en MRI LWK. Naast uitslag van de radioloog volgt verslag met interpretatie, advies en behandelconsequenties door de medisch specialist	ZorgDomein, via teleconsult	Binnen 10 werkdagen
Diagnostiekaanvraag door de huisarts	Direct aanvragen van diagnostiek (zonder tussenkomst van de medisch specialist)	ZorgDomein	

Telefonische en teleconsultatie

Telefonische en teleconsultatie is voor alle specialismen beschikbaar. Voor de overige vormen richten we op vakgroep- en zorgvraagniveau in nauw overleg met uw huisartsenpraktijk de gewenste en optimale vorm van consultatie in.

Op de menukaart staan alle beschikbare consultatievormen per specialisme. Daarnaast is er natuurlijk altijd de mogelijkheid om uw patiënt naar het HagaZiekenhuis te verwijzen via ZorgDomein. De medisch specialist triert uw verwijzing op urgentie en eventueel van te voren in te zetten onderzoek.

Spoed

Na intercollegiaal overleg via de huisartsenlijn (070) 210 1010, kunt u altijd uw patiënt met spoed insturen. Uw spoedverwijzing ontvangen wij graag via ZorgDomein.

(Terug)Verwijzen

Medisch specialisten triëren iedere ZorgDomein-verwijzing, zodat uw patiënt op de juiste plek, bij de juiste dokter, in de juiste urgentie wordt gezien. Beoordeelt een specialist een doorverwijzing als niet noodzakelijk voor een bezoek? Dan zal de medisch specialist de verwijzing gemotiveerd en voorzien van een advies naar u terugverwijzen.

Zorgverlenersportaal

Het HagaZiekenhuis biedt u kosteloos toegang tot het ZIS-portaal, waar u (onder andere bloed-) uitslagen van uw patiënt ziet, ook als u niet zelf de aanvrager was. Voor toegang is een geldige UZI-pas en -lezer nodig, daar draagt u zelf zorg voor. Ook moet uw patiënt toestemming geven om de gegevens op deze manier met u te delen. Wilt u toegang tot het zorgverlenersportaal? Stuur dan een mail naar huisarts@hagaziekenhuis.nl.

Vragen?

Wilt u meer informatie over de menukaart, heeft u interesse in een meekijkconsult in uw praktijk of heeft u (andere) vragen? Joke van Veen en Anneke Spreij zijn als onze relatiemanagers uw eerste aanspreekpunt voor alle niet-direct patiëntgebonden vragen en opmerkingen.

Contactgegevens voor verwijzers Den Haag:

E-mail: huisarts@hagaziekenhuis.nl

Telefoon: 06 - 53 36 98 03

Contactgegevens voor verwijzers Zoetermeer:

E-mail: huisarts@hagaziekenhuis.nl

Telefoon: (079) 346 2542

Voor alle patiëntgebonden vragen kunt u als verwijzer direct bellen naar het speciale telefoonnummer voor huisartsen:

Den Haag: (070) 210 1010

Zoetermeer: (079) 346 2629

Menukaart voor huisartsen 2023

Verwijzen naar HagaZiekenhuis Den Haag

Alle specialismen:	Telefonische consultatie via huisartsenlijn: <i>Spoed en geen spoed:</i> (070) 210 1010		
Specialisme	Teleconsultatie en telediagnostiek Via ZorgDomein: HagaZiekenhuis > Teleconsultatie > Specialisme > Zorgvraag	Digitaal meekijkconsult	Eerstelijns-diagnostiek
Anesthesiologie en pijnbestrijding	Pijn- en palliatieve zorg		
Bijzondere tandheelkunde			
Cardiologie	Algemeen cardiologie ECG Triage echo cor Triage CT-calciumscore Aspecifieke thoracale pijn met/zonder CT-coronairen	Bij start 1-2x fysiek in de praktijk, daarna via Zoom	Eerstelijns ECG 24 uurs Holter
Dermatologie	Algemeen en spoed dermatologie		
Gynaecologie	Algemeen gynaecologie		Gynaecologische echo
Heelkunde	Algemeen heelkunde Oncologie/GE Traumatologie Vaatchirurgie		Enkel-armindex met looptest Directe toegang tot het vaat lab. zonder consult maar met advies van vaatchirurg
Hematologie	Algemeen haematologie		
Interne geneeskunde	Algemeen interne Cardiovasculair Infectieziekten Infectieziekten: hepatitis B, C, MRSA Nefrologie Diabetes		
Kaakchirurgie			
Kinder-geneeskunde	Algemeen kindergeneeskunde		Longfunctie
KNO	Algemeen KNO		
Laboratorium			KCHL MMB Pathologie Trombosedienst

Alle specialismen:	Telefonische consultatie via huisartsenlijn: <i>Spoed en geen spoed:</i> (070) 210 1010		
Specialisme	Teleconsultatie en telediagnostiek Via ZorgDomein: HagaZiekenhuis > Teleconsultatie > Specialisme > Zorgvraag	Digitaal meekijkconsult	Eerstelijns-diagnostiek
Longziekten	Algemeen longziekten Astma/COPD		Longfunctie incl. histamine-provocatietest
MDL	Algemeen MDL Buikpijn/PDS Levertestafwijking		Gastroscopie Colonoscopie
Neurologie	Algemeen neurologie MRI-LWK		
Oogheelkunde	Algemeen oogheelkunde		Project Zorg in Zicht
Orthopedie (kinderen)	Algemeen kinderorthopedie		
Orthopedie (volwassenen)	Via ZorgDomein: Reinier Haga Orthopedisch Centrum > HagaZiekenhuis Orthopedisch Centrum > Locatie Den Haag		
	Houdings-en bewegingsklachten		
Ouderen-geneeskunde	Algemeen ouderengeneeskunde		
Plastische chirurgie	Algemeen plastische chirurgie		
Radiologie			CT-colonografie CT-sinus CT-OPG CT-schedel ¹ CT-SC gewricht ¹ CT-aangezicht ¹ Echo van div. delen Dexa Röntgenfoto's div.
Radiotherapie	Algemeen radiotherapie		
Reumatologie	Algemeen reumatologie Jicht		
Urologie	Algemeen		

¹ CT na advies radioloog

HagaZiekenhuis Den Haag

Bezoekadres

Els Borst-Eilersplein 275
2545 AA Den Haag

Postadres

Postbus 40551
2504 LN Den Haag

HagaZiekenhuis Zoetermeer

Bezoekadres

Toneellaan 1
2725 NA Zoetermeer

Postadres

Postbus 3015
2700 KJ Zoetermeer