



Dialyseafdeling

Inleiding

Binnenkort start u met uw dialysebehandeling. In deze brochure vindt u informatie over de gang van zaken op de dialyseafdeling en over de medewerkers van deze afdeling.

Binnen het HagaZiekenhuis is dialyse op 3 locaties mogelijk: locatie Leyweg, locatie Sportlaan en DialyseCentrum Zoetermeer. Als u een voorkeur heeft, kunt u dit bij uw arts aangeven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de dialyseafdeling en vragen naar een van de verpleegkundigen.

Visie van de dialyseafdeling

De visie van de dialyseafdeling op de zorg aan patiënten is het bieden van een behandeling op maat, binnen de mogelijkheden van de organisatie van de afdeling. Wij maken naar aanleiding van uw wensen een individueel behandelplan. Respectvolle bejegening, betrouwbaarheid en empathie zijn hierbij essentiële elementen.

Het streven van de afdeling is een zo hoog mogelijk niveau van zelfzorg. Er wordt aandacht besteed in het geven van inzicht in uw ziektebeeld en uw behandeling.

Een ander streven is een zo groot mogelijke onafhankelijkheid van u met het doel eventuele gevoelens van hulpeloosheid te verminderen. Zo leert u vaardigheden om actief deel te kunnen nemen aan uw behandeling en mee te denken over de mogelijkheden binnen uw dieet en uw medicatie.

Wij werken volgens afdelingsprotocollen en landelijke richtlijnen. De Zorgeenheid Dialyse van het HagaZiekenhuis is in het bezit van een kwaliteitscertificaat.





Vervoer

Het advies voor vervoer van en naar de dialyse is met behulp van een taxi. Voor vervoer met behulp van een taxi vragen zorgverzekeraars een jaarlijkse eigen bijdrage. U kunt hiernaar informeren bij uw eigen zorgverzekeraar.

Elke zorgverzekeraar werkt met eigen vervoersbedrijven.

Een medewerker van de dialyseafdeling regelt de eerste machtiging voor de taxivergoeding bij uw zorgverzekeraar. Ook regelt deze medewerker de taxirit voor de eerste dialyse.

Wat neemt u mee?

Het is belangrijk dat u altijd uw medicijnkaart meeneemt en de medicijnen die u bij de maaltijd moet innemen.

Denk aan makkelijke kleding en neem iets mee om de tijd goed door te komen, zoals leesvoer, handwerkspullen, puzzels of iets dergelijks.

Laat uw waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis en neem geen grote geldbedragen mee. Het HagaZiekenhuis is, ondanks alle mogelijke voorzorgsmaatregelen, niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van eigendommen.


Bezoek


Elke locatie heeft een eigen bezoekenregeling op de dialyseafdeling. U kunt hiernaar informeren bij uw verpleegkundige. Over het algemeen geldt dat u de eerste keer iemand mee kunt nemen die even bij u op bezoek blijft. Het is niet de bedoeling dat dit bezoek tijdens de gehele dialysebehandeling aanwezig is.

Hemodialyse

Voor uw eerste behandeling hemodialyse wordt u gebeld door de predialyse verpleegkundige over de dagen en tijden dat u staat ingepland. In overleg kunnen uw dialysedagen en -tijden eventueel aangepast worden.

Op de met u afgesproken datum en tijd neemt u plaats in de wachtruimte van de dialyseafdeling. U wordt daar opgehaald door een verpleegkundige, die u die dag behandelt.





De eerste dialyse duurt meestal 2 uur, daarna 3 uur en vervolgens volgt u het schema dat u met uw behandelend arts heeft afgesproken. Dit kan variëren van 2 of 3 keer per week gedurende 3 - 4 uur.

Voorafgaand aan de eerste dialyses heeft u informatie gekregen over uw dialysebehandeling. Als u vragen/opmerkingen heeft, kunt u die altijd stellen.

Bij de eerste dialyse wordt ook een anamnese (uw medische voorgeschiedenis en relevante omstandigheden) van u afgenomen en gevraagd wie uw contactpersoon is.

Om uw verblijf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, zijn er verschillende voorzieningen aanwezig:

- U kunt televisie/video/dvd kijken en naar de radio luisteren.
- U kunt om een laptop met toegang tot internet vragen. Ook kunt u uw eigen laptop meenemen. Daarmee is geen toegang tot internet mogelijk.
- Het is mogelijk om gebruik te maken van een telefoon op de afdeling. Het gebruik van uw eigen mobiele telefoon dient zoveel mogelijk te worden beperkt in verband met de rust van de andere patiënten

Na het aansluiten op de apparatuur krijgt u een kopje koffie/thee of frisdrank aangeboden met wat lekkers. Voor de lunch of avondmaaltijd kunt u soep en een broodmaaltijd bestellen. Deze bestelling doet u elke dialyse voor de volgende keer dat u komt dialyseren.


Uw behandeling is poliklinisch. Dat houdt in dat u na de behandeling naar huis gaat. Als u bent opgenomen op een andere locatie dan waar u dialyseert, wordt u tijdelijk op die andere locatie gedialyseerd.

Peritoneaaldialyse

U moet worden getraind voor de Continue Ambulante Peritoneaal Dialyse (CAPD) of voor de Automatische Peritoneaal Dialyse (APD) om de verschillende handelingen te leren.

De verpleegkundige van de afdeling Peritoneale Dialyse (PD) maakt met u een afspraak voor een training, die zowel poliklinisch als klinisch (bij een opname) mogelijk is.





De training duurt 1 tot 2 weken en wordt gegeven door een verpleegkundige van het PD-team op de dialyseafdeling.

De training (inclusief lunch) is van maandag tot en met zaterdag van 09.00 tot 16.00 uur.

Tijdens de training regelt de verpleegkundige de benodigdheden die u thuis nodig heeft voor uw peritoneaaldialyse. Ook overlegt deze verpleegkundige met u wanneer de spullen bij u thuis afgeleverd kunnen worden. Na afronding van de training kunt u de behandeling zelfstandig thuis uitvoeren.

De afdeling Peritoneaaldialyse begeleidt u de eerste weken na de start telefonisch. Verder wordt de behandeling tijdens de controle op de polikliniek geëvalueerd. Deze controle is tussen de 4 en 6 weken na de eerste dialyse.

Organisatie dialyseafdeling

De Zorgeenheid Dialyse is een organisatiedeel van het Haga-Ziekenhuis en beschikt op de locaties Leyweg en Sportlaan over een dialyseafdeling. De Zorgeenheid Dialyse kan ook beschikken over het DialyseCentrum Zoetermeer, dat is verbonden aan 't Lange Land Ziekenhuis in Zoetermeer.

Het management van de dialyseafdeling bestaat uit een organisatorisch manager en een medisch manager. De organisatorisch manager geeft leiding aan twee unithoofden, die weer direct leiding geven aan de zaalcoördinatoren, dialyseverpleegkundigen, dialyseassistenten en overige functionarissen.


Medewerkers dialyseafdeling

Bij uw behandeling zijn meerdere personen betrokken.

Internisten/nefrologen

Uw behandelend arts is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Dit is de aangewezen persoon voor informatie over uw ziekte, uw behandeling en eventuele onderzoeken.

Als u hemodialyse doet, komt de arts regelmatig bij u langs tijdens de behandeling op de afdeling. Tijdens deze visite kunt u medische zaken en de uitslagen van uw bloed bespreken. Bij dit gesprek is ook de verpleegkundige aanwezig. Dit is tevens de gelegenheid om naar uw herhalingsrecepten te vragen, zodat die gefaxt kunnen worden naar uw apotheek.





Eens per jaar nodigt de arts u uit voor een polibezoek. Er vindt dan een lichamelijk onderzoek plaats en u kunt rustig uw medische situatie bespreken. Het verdient aanbeveling iemand mee te nemen naar dit gesprek, die met u mee kan luisteren.

Als u peritoneaaldialyse doet, ziet u uw behandelend arts eens per 6 weken op de polikliniek.

Dialyseverpleegkundigen

Het verpleegkundig team bestaat uit een aantal gespecialiseerde dialyseverpleegkundigen. Daarnaast zijn er verpleegkundigen die in opleiding zijn tot dialyseverpleegkundigen.

De verpleegkundigen werken in verschillende diensten. Hierdoor heeft u niet altijd dezelfde verpleegkundige voor uw dialysebehandeling.

Iedere patiënt krijgt een eerste verantwoordelijke verpleegkundige toegewezen (EVV'er). Deze is verantwoordelijk voor uw verpleegkundige zorg gedurende een periode van 6 maanden. Ook kunt u bij deze EVV'er terecht met uw persoonlijke vragen.

Afdelingsassistenten


De assistenten hebben een ondersteunende functie en helpen de verpleegkundigen bij de werkzaamheden. Denk hierbij aan het op- en afbouwen van de machines, het soppen van de machines en dialysetoelen en het klaarzetten van de dialysebenodigdheden. De assistenten zorgen verder voor uw eten en drinken tijdens de dialyse.

Diëtist

Wanneer u start met dialyseren, komt de diëtist bij een van uw eerste dialyses bij u langs. Uw dieet wordt na het starten met dialyseren aangepast. Daarnaast blijft de diëtist u begeleiden en ondersteunen bij het volgen van dieetvoorschriften.

Maatschappelijk werker

U heeft tijdens de predialyse periode kennisgemaakt met maatschappelijk werk. Tijdens een van uw eerste behandelingen komt de maatschappelijk werker bij u langs tijdens de dialyse. Er is een brochure 'Medisch maatschappelijk werk nefrologie' beschikbaar.





Secretaresse

De secretaresse zorgt voor de administratieve zaken op de afdeling. Zij regelt indien nodig ook afspraken voor u bij de arts.

Technicus

Voor het onderhoud van de dialysemachines en de waterbehandeling is een technicus aan de afdeling verbonden.

Persoonsregistratie Renine en Eurotransplant

Bij de start van uw dialysebehandeling wordt uw toestemming gevraagd om een aantal gegevens van u door te mogen geven aan Stichting Renine (registratie nierfunctievervanging Nederland). Het doel van stichting Renine is om bij te dragen aan de verbetering van de behandeling van nierpatiënten.

Om bijvoorbeeld aan de behoeftes van nierpatiënten te kunnen (blijven) voldoen, is het noodzakelijk te weten hoeveel nieuwe patiënten er jaarlijks bijkomen en voor welke nierfunctievervangende therapie deze patiënten kiezen.

Als u de toestemmingsverklaring tekent, wordt u bij stichting Renine op naam geregistreerd met daarbij de behandelvorm die u gekozen heeft. De stichting gaat vertrouwelijk met uw gegevens om.

Bij het veranderen van uw behandelvorm of bij een transplantatie worden deze gegevens ook doorgegeven aan de stichting.

Als u in aanmerking komt voor transplantatie en u hiervoor kiest, worden uw gegevens altijd geregistreerd bij Eurotransplant. Dit is nodig in verband met de wachtlijst.


Uw rechten als patiënt

Het HagaZiekenhuis heeft verschillende folders over uw rechten als patiënt. Denk hierbij aan informatie over de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en over de klachtenregeling. Vraag gerust naar deze folders.

Patiëntenraad

De Patiëntenraad zet zich vrijwillig in voor de belangenbehartiging van dialysepatiënten. Deze raad bestaat uit een aantal patiënten van alle locaties van het HagaZiekenhuis.





Op elke locatie hangt een ideeënbus waar u opmerkingen of voorstellen in kunt stoppen. Verder wordt u met behulp van een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de activiteiten van de Patiëntenraad.

Eens in de 2 à 3 jaar vindt een tevredenheidonderzoek plaats met behulp van een patiëntenenquête. De uitkomsten van deze enquête worden gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening aan u te verbeteren.

Vragen

U kunt altijd contact opnemen met de dialyseafdeling en vragen naar een van de predialyse verpleegkundigen:

- Locatie Sportlaan: (070) 210 6508
- Locatie Leyweg: (070) 210 2727
- DialyseCentrum Zoetermeer: (079) 346 2463

Meer informatie

Op de website www.nierstichting.nl vindt u meer algemene informatie over dialyse.

HagaZiekenhuis
Locatie Leyweg, Leyweg 275, 2545 CH Den Haag
Locatie Sportlaan, Sportlaan 600, 2566 MJ Den Haag

H09.035-01

