

Heb je een TV-verzoek?

Dit zijn onze basisafspraken

Het HagaZiekenhuis werkt regelmatig samen met verschillende TV-producties. Wij zien het als een mooie kans om aan groot publiek te laten zien wat wij hier als topklinisch ziekenhuis in Den Haag en Zoetermeer allemaal doen. Een goede samenwerking bestaat uit heldere afspraken. Zo maken wij bij elke TV-productie afspraken over de privacy en veiligheid van patiënten, bezoekers van het ziekenhuis en medewerkers/zorgverleners. Hieronder onze (basis) afspraken:

1. Er wordt een overeenkomst opgesteld waarin alle afspraken tussen het ziekenhuis en de producent helder worden omschreven.
2. Het belang van de patiënt en overige bezoekers van het ziekenhuis staat altijd voorop ongeacht of er sprake is van medewerking aan het programma.
3. De opnamen mogen het primaire medische proces nooit verstoren.
4. De cameraploeg zal nooit medische handelingen verrichten of ingrijpen in het werk van de zorgverlener of het werk van de zorgverlener belemmeren.
5. Patiënten en medewerkers van het ziekenhuis worden voorafgaand aan de opname inhoudelijk goed voorgelicht over het programma door de producent en de bedoeling daarvan en gevraagd toestemming te verlenen. Pas na een akkoord (mondeling en schriftelijk) zullen beeld- en geluidsopnamen plaatsvinden en (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt.
6. De toestemmingsverklaringen zullen met inachtneming van de AVG en de UAVG (aanvullende Nederlandse wetgeving) worden bewaard door producent.
7. Iedere aflevering van het programma zal door een vertegenwoordiger van het ziekenhuis gecontroleerd en schriftelijk per e-mail akkoord bevonden worden voordat deze uitgezonden wordt. De vertegenwoordiger kan op deze manier bijdragen aan het maken van inhoudelijk juiste en integere medische televisie.
8. De vertegenwoordiger kan wijzigingen voorstellen. Deze voorstellen zullen gebaseerd zijn op medische onjuistheid of op (imago)schade van het ziekenhuis en/of de medewerkers/zorgverleners.
9. De vertegenwoordiger is tijdens de opnames aanwezig en kijkt en luistert mee via een afkijscherm. De cameraploeg voorziet hierin.

Herkenbaarheid producent

1. De crew zal nooit een ziekenhuisuniform dragen.
2. De crew draagt een badge waarop aangegeven staat dat hij/zij bij de televisiecrew hoort.
3. De camera waarmee de opnamen voor het programma gemaakt worden, is duidelijk aanwezig en als zodanig herkenbaar. Er zal nooit gebruik worden gemaakt van verborgen camera's.
4. Er zal nooit gebruik worden gemaakt van de beeld en geluidsopnamen die door de het ziekenhuis zelf (bijvoorbeeld door beveiligingscamera's) gemaakt worden.
5. Er zal op de plaatsen waar beeld- en geluidsopnamen worden gemaakt duidelijk zichtbaar worden aangegeven dat dit gebeurt.

Extra aandachtspunten (niet altijd van toepassing)

1. De patiënt ontvangt een kopie van de toestemmingsverklaring. De patiënt kan op dit moment of in de periode na ondertekening besluiten bij nader inzien toch geen toestemming te geven voor zijn medewerking aan het programma zonder dat dit voor reeds gemaakte opnamen te laat is.
2. De patiënt wordt nagebeld na ondertekening van de toestemmingsverklaring.
3. De patiënt krijgt na montage het beeldmateriaal in te zien om te bepalen of zijn/haar toestemming gestand doet.
4. Wanneer een zorgverlener of medewerker van het ziekenhuis aangeeft dat hij/zij het niet verstandig acht dat er in een bepaalde situatie opnamen gemaakt worden, ook al heeft de patiënt hiervoor schriftelijke toestemming gegeven, zal de cameraploeg van producent zich te allen tijde terugtrekken en de opnamen staken.