

## Errorcodes CoaguCeck XS PRO / PRO II

### Overzicht mogelijke foutmeldingen CoaguChek XS Pro vanaf SW versie 03.00.00

E-101	Een patiënten-ID is verplicht	Voer een geldige patiënten-ID in
E-102	ID niet gevonden in de lijst met geldige patiënten-ID's	Voer een geldige patiënten-ID in
E-103	Een gebruikers-ID is verplicht	Voer een geldige gebruikers-ID in
E-104	ID niet gevonden in lijst met geldige gebruikers-ID's	Voer een geldige gebruikers-ID in
E-105	Ongeldig wachtwoord	Voer het geldige wachtwoord in of raadpleeg uw systeembeheerder
E-106	Bij dit resultaat is een opmerking verplicht	
E-107	Er zijn geen gebruikers in deze meter ingevoerd	Download gebruikers om verder te kunnen gaan. Raadpleeg uw systeembeheerder
E-108	De door u ingevoerde wachtwoorden zijn onjuist	Probeer het nog eens
E-109	De gescande barcode is ongeldig	Voer de geldige barcode barcode met de scanner in of raadpleeg uw systeembeheerder
E-110	Gebruikers-ID is ongeldig	De gebruiker, die de meting startte, moet opnieuw inloggen
E-111	Observator-ID is ongeldig	De observator, die toezicht houdt op de OTS-test, moet opnieuw inloggen
E-201	Het lotnummer van de test strips met de code 0 is vervallen	Controleer de instelling van de datum/tijd op de meter en gebruik een niet-vervallen lotnummer van de test strips
E-202	Het lotnummer van de controle is vervallen	Controleer de instelling van de datum/tijd op de meter en gebruik een niet vervallen lotnummer van de controle
E-203	Het lotnummer met de code (null) is op deze meter niet toegestaan	Raadpleeg uw systeembeheerder
E-204	De barcode op de teststrip kan niet worden afgelezen	Controleer de barcode op de teststrip en herhaal de meting
E-205	De teststrip is tijdens de meting verwijderd	Herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip
E-206	De meter herkent de teststrip niet	Controleer de teststrip en herhaal de meting
E-207	Ongeldige codechip	Verwijder de codechip en herhaal de meting
E-208	De teststrip is te snel in de meter geschoven	Verwijder de teststrip en probeer het opnieuw
E-209	De teststrip is te langzaam in de meter geschoven	Verwijder de teststrip en probeer het opnieuw
E-210	Er moet een kwaliteitscontrolemeting worden uitgevoerd	Voer een kwaliteitscontrolemeting uit om verder te kunnen gaan
E-211	De klep van de teststrippengeleider is tijdens de meting verwijderd	Herhaal de meting
E-301	De datum is ongeldig	Voer de juiste datum en tijd in
E-302	Batterij bijna leeg. Er kunnen geen metingen meer worden uitgevoerd	Het battery pack moet worden vervangen of opgeladen
E-303	Het maximale aantal testen is bereikt	Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche
E-304	De meter is voor het correct uitvoeren van een meting te koud of te warm	Zet de meter uit en herhaal de meting na 30 minuten bij kamertemperatuur
E-305	Het geheugen van de meter is vol	Plaats de meter op het dockingstation of deactiveer deze instelling
E-306	Het licht van de omgeving is te fel	Verwijder de meter uit het directe licht en herhaal de meting
E-307	De meter mag niet worden gebruikt met batterijen	Plaats het juiste battery pack
E-401	Het monster is niet gedetecteerd	Verwijder de teststrip en herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip

E-402	Er is een fout met de teststrip vastgesteld	Controleer uw procedure en herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip
E-403	Er is een doseringsfout vastgesteld	Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip
E-404	Er is een fout met de controlelijn vastgesteld	Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip
E-405	Er is een fout bij de meetprocedure opgetreden	Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip
E-406	Ongeschikte monstersamenstelling	Controleer uw procedure en herhaal de meting met een vers monster. Controleer de medicatie van de patiënt
E-407	Onboard-controle van de teststrip is mislukt	Verwijder de teststrip en herhaal de meting, eventueel met een nieuwe teststrip van een andere flacon
E-501	Er is tijdens de functietest een algemene fout vastgesteld.	Herhaal de functietest. Zet de meter uit en weer aan, als het probleem blijft bestaan
E-502	De functietest kan niet worden uitgevoerd, als er een teststrip is geplaatst	Verwijder de teststrip en herhaal de functietest
E-503	Er is tijdens de functietest een fout met de camera vastgesteld	Verwijder de meter uit direct fel licht en herhaal de functietest
E-504	Er is tijdens de functietest een fout met de barcodereader vastgesteld	Verwijder de meter uit direct fel licht en herhaal de functietest
E-601	De codechip kan niet worden afgelezen	Verwijder de codechip en herhaal de meting
E-602	Algemene systeemfout. De meter is defect. Er kunnen geen testen worden uitgevoerd	Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche
E-603	Temperatuur- of verwarmingsfout	
E-604	Camerafout	
E-605	Hardware- of elektrische fout	
E-606	Fout bij de meetvolgorde	
E-607	Fout met de meetmodule	
E-608	Er is een softwarefout vastgesteld	
E-701	Verbinding met DMS mislukt	
E-702	Fout in de communicatie met DMS	
E-703	Communicatie met de printer is mislukt	Neem de meter van het dockingstation en plaats hem weer terug. Zet de meter uit en weer aan als het probleem blijft bestaan
E-704	ICI-communicatiefout met DMS	Controleer de positie van de meter en de printer. Zet de meter en de printer uit en weer aan, als het probleem blijft bestaan
E-705	Communicatiefout met de meetmodule	
E-706	Communicatiefout met de scanner van de teststripbarcode	
E-707	Communicatiefout met de scanner van de ID-barcode	
E-708	Algemene communicatiefout	
E-801	Patiëntendatabase kan niet worden gelezen en zal worden gewist	
E-802	QC-database kan niet worden gelezen en zal worden gewist	
E-803	Opmerkingendatabase kan niet worden gelezen en zal worden gewist	
E-804	Instellingendatabase kan niet worden gelezen en wordt naar fabrieksinst. gereset	
E-805	De meter heeft een fout met het EEPROM-geheugen vastgesteld	
E-806	De meter heeft een fout met het Flash-geheugen vastgesteld	
E-807	De meter heeft een algemene fout met het geheugen vastgesteld	
I-001	De batterij begint leeg te raken	Het battery pack moet zo spoedig mogelijk worden vervangen of opgeladen

I-002	De door u ingevoerde patiënten-ID staat niet in de lijst	
I-003	(null)	(inlogmelding)
I-004	Er kunnen nog 0 testen worden uitgevoerd tot het geheugen van de meter vol is	Plaats de meter op het dockingstation of deactiveer deze instelling
I-005	De meter is op het dockingstation geplaatst	
I-006	Nog slechts 0 testen over tot het maximale aantal testen is bereikt	Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche
I-007	Er bevindt zich een onjuiste codechip in de meter	Verwijder deze en plaats de juiste codechip
I-008	Gebruiker (null), log in. Anders wordt de meting gestopt	
I-009	Als u een resultaat afkeurt, is een opmerking verplicht.	Voer een opmerking in
I-010	Observator (null), log in om verder te gaan. Anders kan de OTS-test niet worden voltooid	
I-011	Er zijn nog 0 CITO-testen beschikbaar voor de blokkering plaatsvindt	

Mocht u niet voldoende hebben aan deze informatie om het probleem op te lossen of u maakt gebruik van een CoaguChek XS Pro met een SW versie  $\leq$  03.00.00, dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons regionale customer support center op 0800 – 288 2882.