

HagaZorgt

Neem
mee!



- Ontspanning en minder pijn dankzij virtual reality
- Mijlpaal: 500ste Deep Brain Stimulation
- De KinderAdviesRaad geeft jonge patiënten al 5 jaar een stem



Pieter van Foreest

Tijdelijk verblijf

Langer thuis

Wonen met zorg

www.pietervanforeest.nl



Werken aan uw herstel bij HWW zorg

Bij onze locatie Vrederust-West bent u welkom voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ), behandeling en (complexe) zorg na bijvoorbeeld een operatie, hersenbloeding of beroerte. Voor uw revalidatie staat een gespecialiseerd, multidisciplinair team voor u klaar. Terugkeer naar huis staat voorop. Daaraan werken de medewerkers van HWW zorg, samen met u. Elke dag, vanuit een warm hart en met een glimlach.

Lees alles over
revalideren bij
Vrederust-West op
www.hwwzorg.nl

WAAR VIND JE ONS?

HagaZiekenhuis & Juliana Kinderziekenhuis

Els Borst-Eilersplein 275 • 2545 AA Den Haag
 ☎ (070) 210 0000

Spoodplein

Charlotte Jacobsaan 10 • 2545 AB Den Haag
 ☎ (070) 210 0000

Openbaar vervoer

🚆 HTM RandstadRail 4, HTM tram 6,
 HTM bus 21, 23 en 26, streekbus 31, 37
 en 456A

Parkeren

APCOA Parking Haga Hospital
 🗺 Navigeer naar Escamplaan 874.

Zorgplein Westland

Zandeveldtplein 3 • 2692 AH 's-Gravenzande
 ☎ (0174) 417 227
 🚌 Streekbus 31

Verder in dit nummer

'Virtual reality houdt je hersenen voor de gek'	04
HagaNieuws	06
Symposium voor patiënten	09
Vergeten dat je ziek bent door speeltoestellen in de Beleeftuin	11
Mijlpaal: 500ste Deep Brain Stimulation	12
Stroke-opvang in het HagaZiekenhuis	14
#IkbenHaga: Charmaine Werkman is doktersassistent	16
MijnHaga-app: altijd jouw afspraakgegevens bij de hand	19
De KinderAdviesRaad geeft jonge patiënten al 5 jaar een stem	20
Bijzondere levensgesprekken op de afdeling Hematologie	22
Mohs-chirurgie: precisiewerk bij huidkanker in het gezicht	24
Puzzel	26



Pagina
09

Symposium voor patiënten: 'Hoe werkt de zorg voor u?'



20



14



16

COLOFON

HagaZorgt

is een magazine voor patiënten, bezoekers en relaties van het HagaZiekenhuis.

Tekst en productie:
 Afdeling Communicatie

Fotografie en beeld:

Lucas Krullaards,
 Margret Tielemans,
 eigen beeld afdeling,
 Prelum | Medische Media
 & Nascholing

Uitgeverij:

BC Uitgevers bv,
 Postbus 416 8600 AK Sneek
 T 0515 429 429

Bladmanagement en advertentieverkoop:

Digna Schoonen
 T 06 442 099 10

Barbara Verschoor
 T 06 455 766 70

Vormgeving/opmaak:

Nanno van Leeuwen
 T 06 156 357 06

Druk:

Scholma Druk, Bedum



Tips?

communicatie@hagaziekenhuis.nl



Digitaal lezen?

hagaziekenhuis.nl/hagazorgt



HagaZiekenhuis

Met vissen en dolfijnen zwemmen of gekleurde ballonnetjes kapot schieten. Zomaar enkele activiteiten die patiënten in het HagaZiekenhuis kunnen 'doen' om te ontspannen of juist meer te bewegen. Hoe dan? Virtual reality (VR) maakt het mogelijk.

Ontspanning en minder pijn: *'Virtual reality* houdt je hersenen voor de gek'

Op verschillende afdelingen in ons ziekenhuis ligt sinds dit jaar een VR-bril. We onderzoeken of we met VR de patiëntenzorg kunnen verbeteren. Het is dan belangrijk om in de praktijk te ervaren wat wel en wat niet werkt. Want elke patiënt en patiëntgroep is anders.

We testen 2 soorten VR-brillen. De ene bril motiveert om meer te bewegen met behulp van een virtueel spel. De andere bril leidt patiënten af die veel pijn, stress of angst ervaren.

"Met de VR-bril op ben je in een virtuele omgeving", legt Lisa van Leeuwen, project-leider HagaAcademie & Innovatie uit. "Je ziet niet wat er in de 'echte wereld' gebeurt. VR houdt je hersenen voor de gek en daardoor ben je minder gefocust op bijvoorbeeld pijn. Het effect dat je kan bereiken met zo'n simpel middel, dat is gewoon gaaf."

VR-succes op de verpleegafdeling

Onder meer de Acute Pijn Service werkt met de VR-bril. Recovery verpleegkundige en pijnconsulent Wenneke van Leeuwen-Blom vertelt: "Een ziekenhuisopname is stressvol voor patiënten. Soms ervaren ze daardoor ook meer pijn. Iemand met veel pijn kan niet goed revalideren en loopt meer risico op complicaties. Positieve afleiding concurreert in

Een patiënt probeert de VR-bril uit. Verpleegkundige en pijnconsulent Wenneke (midden) en project-leider Lisa kijken mee via de tablet.



“Positieve afleiding concurreert in de hersenen met de ervaring van pijn.”

de hersenen met de ervaring van pijn. Muziek en natuur bijvoorbeeld zijn bewezen effectief tegen pijn en stress. Met de VR-bril brengen we deze dingen naar de patiënt in het ziekenhuis. Zo helpen we ze ontspannen."

Eerst kregen patiënten na een neurochirurgische ingreep of met terugkerende wondzorgmomenten de bril aangeboden. Wenneke: "Nu zien we dat patiënten die langdurig zijn opgenomen er ook voordeel van hebben. We letten goed op wie we de bril aanbieden. Sommige patiënten zijn

of worden te snel misselijk of duizelig voor een VR-ervaring. Ook extreem angstige patiënten doe je geen plezier met de bril."

Patiënten die de bril gebruiken, bepalen zelf hoelang en wanneer ze dat doen. De bril staat andere zorg niet in de weg en stoppen kan zonder problemen. "In vragenlijsten geven de meeste patiënten aan dat ze zich meer ontspannen voelen tijdens en na het gebruik van de VR-bril; velen ervaren minder pijn. Er valt nog veel te ontdekken op VR-gebied, maar dit is zeker al een mooi resultaat."



HagaNieuws

Wat gebeurt er in en rondom het HagaZiekenhuis?

Stilstaan bij de COVID-19-pandemie

Heb jij het mozaïekbankje naast de liften bij route E al gespot? Neem lekker plaats voor een moment van rust of een gesprek. Het mozaïekbankje is gemaakt met hulp van medewerkers van het HagaZiekenhuis. Het verbeeldt een rivier en staat symbool voor de COVID-19-pandemie die ons allemaal onverwacht 'overspoelde'. Met elkaar droegen we ons steentje bij om de 'stroom' in te dammen.

De pandemie bracht onzekerheid en verdriet om patiënten, familie en vrienden die ziek werden. Maar ook hoop en blijdschap voor hen die weer beter werden. Het bankje is een uiting van dank voor alle medewerkers die zich tijdens deze periode hebben ingezet en een blijvende herinnering aan allen die we los moesten laten. Op enkele steentjes in het bankje zijn woorden afgebeeld die op een positieve manier symbool staan voor de COVID-periode. ●



Samenwerking met Google Cloud: hartziektes opsporen met kunstmatige intelligentie

Hart- en vaatziektes opsporen nog voordat de klachten ontstaan, hoe doe je dat? Cardioloog Ivo van der Bilt onderzoekt hoe kunstmatige intelligentie hierbij kan helpen.

Voor zijn onderzoek gebruikt hij al enige tijd FitBit-horloges (slimme horloges met een activity tracker). De gegevens (data) die hij met de horloges verzamelt, worden geanalyseerd door computers. Die hebben hiervoor een vaste set instructies (algoritme) gekregen.

“Met het dataplatform van Google Cloud kunnen we nog beter inzicht krijgen in ziektepatronen.”

Het HagaOnderzoeksfonds maakt betere zorg van morgen mogelijk

Met wetenschappelijk onderzoek verbeteren we de zorg. Maar onderzoek kost geld. Topklinische ziekenhuizen zoals het HagaZiekenhuis krijgen weinig tot geen financiële steun van de overheid en zorgverzekeraars om onderzoek te doen. Daarom heeft het HagaZiekenhuis nu een eigen fonds: het HagaOnderzoeksfonds. Dit fonds ondersteunt (verpleegkundig) wetenschappelijk onderzoek in ons ziekenhuis. Bijvoorbeeld onderzoek dat belangrijk is in de strijd tegen hart- en vaatziekten, diabetes, kanker en hersenziekten. Ook in het Juliana Kinderziekenhuis is onderzoek heel belangrijk. Zo onderzoeken we alle mogelijkheden om pasgeboren kinderen een zo goed mogelijke start van hun leven te geven. ●



HagaOnderzoeksfonds

Wil je ons steunen?

Vanaf 2023 kan iedereen donateur worden van het HagaOnderzoeksfonds. Heb je vragen of wil je donateur worden? Stuur een e-mail naar onderzoeksfonds@hagaziekenhuis.nl.

Ivo: "Uit de data-analyse kun je conclusies trekken. Bijvoorbeeld: hoort een afwijkend, steeds terugkerend patroon bij een hart-ritmestoornis of is er misschien sprake van hartfalen? Als je dat weet te voorspellen vóórdat klachten ontstaan, dan kun je al preventieve zorg verlenen. Dat levert veel gezondheidswinst op."

Sinds kort werkt het HagaZiekenhuis samen met Google Cloud. Dankzij deze samenwerking kan Ivo een nog groter onderzoek opzetten naar het vroeg vaststellen en voorkomen van hart- en vaatziekten op basis van data-analyse. "Het dataplatform van Google Cloud heeft een heel groot bereik. Daardoor kunnen we nog beter inzicht krijgen in ziektepatronen." ●





Openingstijden
ma t/m vrij:
09:00 - 17:00 uur
24/7 telefonisch
bereikbaar

Een dynamisch team van verpleegkundigen met diverse specialisaties. Naast 'aandacht' voor de cliënt vinden wij hoogwaardige 'kwaliteit' van zorg een kernbegrip. Werkzaam in regio Zoetermeer en omstreken.



Zorgt voor jou, zorg voor iedereen

Willem Dreeslaan 410, 2729 NK Zoetermeer, T 079- 23 40 111
E info@aplus-szh.nl, W www.aplus-szh.nl



Thuiszorg voor iedereen!

Onze thuiszorg diensten:

- Huishoudelijke verzorging
- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding individueel
- Nachtzorg
- Zorg bij Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)



Wij werken
met maximaal
2 zorgverleners
per cliënt

Kijk voor meer informatie op:
www.24-7zorgomdehoek.nl

Jan Luykenlaan 57, 2533 JL Den Haag
T: 070 - 8880206 / M: 06 - 54961236
E-mail: info@24-7zorgomdehoek.nl



respect

wonen • zorg • welzijn

Weer terug naar huis of even tijdelijk ergens herstellen?

Bij ons krijgt u de ondersteuning die u nodig heeft! U kunt terecht in een van onze zorglocaties maar we bieden ook zorg bij u thuis in Scheveningen, Duindorp en Benoordenhout.

Of u nu op zoek bent naar advies, een tijdelijk verblijf, behandeling door een fysiotherapeut of wijkverpleging op maat: alles op het gebied van ouderenzorg vindt u bij Respect.

Bekijk onze website, vraag de transferverpleegkundige of bel/mail met ons Servicebureau:
070-3069170 of servicebureau@respectzorg.nl.

Wat vinden patiënten echt belangrijk in onze zorg? Hoe kunnen we onze communicatie met patiënten verbeteren? En wat vinden ze van alle digitalisering? Tijdens een interactieve avond op maandag 7 november 2022 lieten zo'n 80 patiënten letterlijk hun stem horen.

Symposium voor patiënten: 'Hoe werkt de zorg voor u?'



Levendige gesprekken

De avond was een initiatief van de Cliëntenraad (CR) van het HagaZiekenhuis. Na een welkom door ziekenhuisdirectie, CR en avondvoorzitter en huisarts Pieter Kersemakers vertelden 3 Hagamedewerkers meer over 'samen beslissen', 'digitalisering in de zorg' en 'communicatie rond de afspraak'. Daarna voerden de aanwezige patiënten in kleine groepjes levendige gesprekken over deze onderwerpen. Tussendoor konden ze ook zorginnovaties zien en ervaren. De HoloLens bijvoorbeeld, die hologrammen in de echte wereld projecteert. Ideaal om zorghandelingen te oefenen, maar ook om patiënten te helpen om na een operatie sneller te revalideren.

Waardevolle informatie om onze zorg te verbeteren

Ed Schook, voorzitter van de CR, vatte de avond mooi samen: "We waarderen het ontzettend dat patiënten de moeite hebben genomen om met ons mee te denken. Hun gedachten, ervaringen en mening doen ertoe. En we hebben ze gehoord. Met deze schat aan waardevolle informatie gaan de Cliëntenraad en het HagaZiekenhuis aan de slag om onze zorg verder te verbeteren."

De reacties van de aanwezigen op de thema-avond waren positief en enthousiast. Deze leuke en voor het HagaZiekenhuis en de CR ook leerzame avond is zeker voor herhaling vatbaar. ●

Gezocht: betrokken patiënten voor Patiëntpanel en Cliëntenraad

De Cliëntenraad houdt het niet bij alleen een evenement. Zo is ook het HagaZiekenhuis Patiëntpanel gestart. In het panel zitten patiënten die we regelmatig naar hun mening vragen over uiteenlopende onderwerpen in onze zorg. Wil je meer weten of je ook aanmelden? Ga dan naar hagaziekenhuis.nl/panel.

Daarnaast is de Cliëntenraad op zoek naar nieuwe leden. De CR komt op voor de belangen van patiënten van het HagaZiekenhuis, van hun familieleden en van bezoekers. Ook geeft de CR advies aan de directie over wat het beste is voor de patiënt. Iets voor jou? Meer informatie vind je op hagaziekenhuis.nl/clientenraad.



...Veilige zorg!
Met net dat
Beetje meer...




WIE ZIJN WIJ?

- ✓ Palliatieve Zorg
- ✓ Verpleging
- ✓ Persoonlijke verzorging
- ✓ Zorg op maat met Oprechte aandacht

AC Thuiszorg
Apeldoornselaan 23
2573 LA Den Haag
Telefoon:
085-0580022
06-14897877

www.acthuiszorg.nl



Waardig leven
in gastvrij
Oldael

Persoonlijke zorg voor ouderen

Kortdurend verblijf in Aelbrecht van Beijeren
Voor herstel na ziekenhuisopname of tijdelijke ontzorging van uw mantelzorger.

Permanent wonen in Oldeslo of Aelbrecht van Beijeren
In uw eigen appartement, als thuis wonen niet meer gaat.

Aanleunwoningen voor zelfredzame senioren
Zelfstandig wonen met gebruikmaking van de faciliteiten van Oldeslo.

Meer weten? Bezoek oldael.nl of bel de cliëntadviseur op 06 46341491.

55+ en werkloos?
We horen graag úw verhaal of ideeën!



De OuderenOmbudsman:
0900 - 60 80 100 (5 cent/min.)
www.ouderenombudsman.nl



**nationaal
ouderen
fonds**

**OUDEREN
OMBUDSMAN**



CBF
KEUR
VOOR
GOEDE DOELEN

Zakken zand, een graafmachine en boomstammen. De afgelopen maanden is hard gewerkt aan het opbouwen en neerzetten van speeltoestellen in de Beleeftuin van het HagaZiekenhuis. Deze zijn bedoeld voor de jonge patiënten van het Juliana Kinderziekenhuis (JKZ). Eind 2022 zal het werk af zijn.

Even vergeten dat je ziek bent door speeltoestellen



in de Beleeftuin

De Beleeftuin van het HagaZiekenhuis is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het herstel van zowel volwassen patiënten als van kinderen. Je kunt de natuurtuin vol verschillende soorten bloemen en planten zien als een revalidatieplek in de buitenlucht. Patiënten kunnen hier onder begeleiding van een fysiotherapeut op een verantwoorde en natuurlijke manier werken aan hun herstel of gewoon even een luchtje scheppen.

JKZ-vuurtoren

Dankzij een goed idee van de KinderAdviesRaad (zie het artikel op pagina 20-21) en de opbrengsten van sponsorfietstocht Den Haag - Texel is de Beleeftuin nu verrijkt met een gedeelte speciaal voor kinderen. Jonge patiënten die zijn opgenomen in het JKZ of die de polikliniek bezoeken, kunnen samen met hun ouders of verzorgers genieten van de verschillende speeltoestellen.

Zo zijn er (straks) bijvoorbeeld klimboomstammen, schommels, een glijbaan en een mooie JKZ-vuurtoren. De vuurtoren wordt in de loop van 2023 geschilderd. Het blote-voeten-pad was er al en wordt nu aangevuld met stapstammen. Leuk voor jong en oud! Met wat gezonde en positieve afleiding voelen de kinderen zich hopelijk een beetje beter. ●



Werk in uitvoering in de Beleeftuin.
Links: foto begin van de werkzaamheden.
Boven: foto begin november.



Weet jij wat diepe hersenstimulatie, oftewel Deep Brain Stimulation (DBS) is? DBS is een heel bijzondere behandeling, waarbij elektrische stroompjes naar de hersenen gaan. Deze elektrische stroompjes onderdrukken het beven, de traagheid, de stijfheid of de spierverkrampingen die voorkomen bij bewegingsstoornissen als de ziekte van Parkinson en dystonie. Afgelopen zomer voerde het toegewijde DBS-team de 500ste DBS-operatie uit in het HagaZiekenhuis: een mijlpaal! Neurochirurg Carel Hoffmann vertelt meer over deze speciale behandeling.

Mijlpaal voor het HagaZiekenhuis: 500ste *Deep Brain Stimulation*



Wat is DBS?

Carel: "Tijdens een DBS-operatie plaatsen we 2 elektroden heel nauwkeurig diep in de hersenen van de patiënt. De elektroden verbinden we met een onderhuidse stimulator. Dat is een soort batterij die korte elektrische stroompjes afgeeft. We noemen het ook wel de pacemaker voor de hersenen. Met de elektrische stroompjes prikkelen we specifieke delen van de hersenen. Daarmee kunnen we klachten van bijvoorbeeld de ziekte van Parkinson verminderen."

Wanneer zetten we DBS in?

"In het HagaZiekenhuis zetten we DBS vooral in bij bewegingsstoornissen. Het kan patiënten helpen

die last hebben van beven, traagheid of stijfheid, zoals bij de ziekte van Parkinson. Wanneer medicijnen niet voldoende meer werken, is DBS soms een oplossing. Bij de ziekte dystonie treden vervelende spierverkrampingen van het lichaam op. Ook daarbij kan DBS helpen de verschijnselen te verminderen. Iemand kan dan bijvoorbeeld weer rechtop lopen. Het onderdrukken van deze klachten heeft een positieve invloed op de zelfstandigheid en de kwaliteit van leven van een patiënt."

Wat is zo uniek aan DBS?

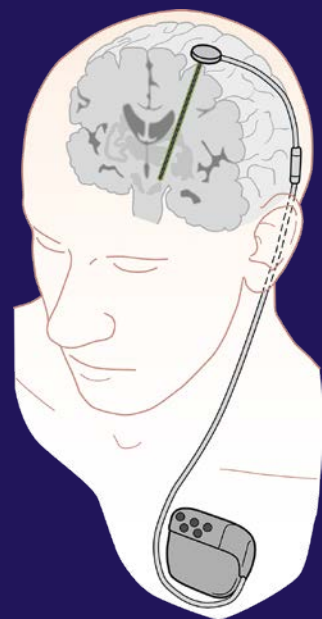
"DBS is een heel verfijnde ingreep waar hoog-specialistische kennis en voorzieningen voor nodig zijn. Niet alleen de operatie zelf, maar ook de voorbereiding en de nazorg zijn belangrijke onderdelen van een langdurig en intensief zorg-traject. Het bevlogen DBS-team in ons ziekenhuis heeft jarenlange ervaring en bestaat uit neuro-chirurgen, neurologen, psychiaters, psychologen, verpleegkundig specialisten en fysiotherapeuten." ●



DBS: een bijzondere ingreep

Sommige medische ingrepen zijn zo bijzonder dat alleen aangewezen ziekenhuizen met een vergunning ze mogen uitvoeren. Dat staat in de Wet bijzondere medische verrichtingen (Wbmv). Het HagaZiekenhuis heeft 14 van deze vergunningen, één daarvan is voor Deep Brain Stimulation. DBS is complex, slechts 7 ziekenhuizen in Nederland voeren deze operatie uit. Het HagaZiekenhuis doet dit in samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). ●

Scan de QR-code voor een filmpje over DBS



Beeld: Pictum | Medische Media & Nascholing



Dit grote apparaat is onze gloednieuwe CT-scanner, een röntgenapparaat dat heel snel rondom het lichaam draait. Een CT-scan is een soort 3D-foto van de binnenkant van het lichaam. Daarop zijn de hersenen en bloedvaten goed te zien.

SEH-arts
Sophie luistert naar het hart en de longen, om te kijken of daar problemen zijn die mogelijk meespelen.

Beroerte is de verzamelnaam voor een TIA, een herseninfarct en een hersenbloeding. Om hier onderscheid in te maken, maakt radiodiagnostisch laborant Thijs snel een CT-scan van het hoofd en de bloedvaten. De radioloog beoordeelt de scan meteen.

Stroke-opvang in het HagaZiekenhuis

Bij een beroerte gaat iets mis in de bloedvaten van de hersenen. Een deel van de hersenen krijgt op dat moment geen zuurstof en bloed. Dat is gevaarlijk en daarom moet iemand die mogelijk een beroerte heeft, onmiddellijk naar het ziekenhuis. Diegene wordt opgevangen bij de stroke-opvang in de CT-kamer op onze Spoedeisende Hulp (SEH).

De 3 meest voorkomende signalen bij een beroerte zijn een scheve mond, verwarde spraak of een lamme arm. Herken je deze signalen? Bel direct 112!



Verpleegkundige Havva sluit de patiënt aan op de monitor. Zo houden we alles goed in de gaten. Ook neemt ze bloed af voor onderzoek.

Bij een herseninfarct is sprake van een stolsel dat een bloedvat naar een deel van de hersenen afsluit, waardoor dit deel tijdelijk geen zuurstof krijgt. Als we er snel bij zijn, kunnen we soms sterke bloedverdunners via het infuus geven waardoor het stolsel oplost. Dat heet trombolyse.

Is het een groot bloedstolsel? Soms kan dit verwijderd worden met een slangetje via de slagader in de lies. Deze unieke katheterbehandeling heet intra-arteriële trombectomie (IAT).

Reyhan, arts op de afdeling Neurologie, stelt aanvullende vragen na de overdracht met de ambulance. Ook voert ze neurologisch onderzoek uit bij de patiënt om te kijken wat er aan de hand is.

Bij een beroerte telt elke minuut. Iedere minuut gaan 1.9 miljoen hersencellen verloren. Hoe sneller de behandeling start, hoe groter de kans op een goed herstel.

Bij een oproep mogelijke beroerte komt de ambulance met hoge spoed. Het ambulance-team voert de eerste controles uit. Ook het ziekenhuis wordt meteen op de hoogte gebracht. Als de ambulance aankomt op de SEH, staat het stroke-opvangteam in de CT-kamer klaar.

#IkbenHaga: Charmaine Werkman - doktersassistent

#IkbenHaga: in de rubriek Ik ben Haga vertellen medewerkers van het HagaZiekenhuis over de passie voor hun werk. Ook leren en/of werken in het HagaZiekenhuis of Juliana Kinderziekenhuis? Bekijk de mogelijkheden op **werkenbijhaga.nl**.



Dat je nooit te oud bent om een carrièreswitch te maken, bewijst Charmaine Werkman (44). Na 21 jaar voor een bank te hebben gewerkt, gooide ze in 2016 radicaal het roer om. Charmaine startte met de opleiding tot doktersassistent. Van die keuze heeft ze tot op de dag van vandaag geen seconde spijt gehad. Integendeel.

Zij-instromer Charmaine Werkman:

**‘Het is fijn om te weten dat je
zo’n verandering aan kunt’**

“Ik heb altijd met veel plezier bij een bank gewerkt. Maar op een gegeven moment was ik toe aan iets anders. Ik wilde graag meer voor mensen betekenen”, zegt Charmaine. “Maar wat precies? Dat wist ik nog niet. Ik dacht aan het onderwijs, maar toen ik de kans kreeg om een dagje mee te lopen met een doktersassistent, was het voor mij duidelijk. Dit moest het worden.”

Onderaan de ladder

“In het begin was het best wennen. Het is eng om je vastigheid op te geven. Je start op een totaal andere plek, moet alles nog leren en staat als het ware weer onderaan de ladder”, zegt Charmaine. Maar het kwam helemaal goed. “Het is fijn om te weten dat je zo’n verandering aan kunt. Ik voel me inmiddels helemaal thuis in de zorg. En zeker ook in het HagaZiekenhuis.”



Veel afwisseling

In 2018 begon Charmaine als doktersassistent op de polikliniek Dermatologie. "Het leuke aan mijn functie is dat ik zoveel verschillende werkzaamheden heb. Ik draai bijvoorbeeld zelfstandig het allergologie spreekuur en ondersteun bij kleine operaties. Natuurlijk heb ik ook administratieve taken en telefoondiensten. Juist de afwisseling maakt het heel leuk."

Energie

Charmaine ervaart veel dankbaarheid van patiënten. "Ik probeer mensen altijd op hun gemak te stellen. Het is bijzonder om te merken dat veel mensen zich helemaal openstellen als het ijs eenmaal is gebroken. Dat is fijn, want het geeft aan dat mensen zich vertrouwd voelen. Het geeft me veel energie als mensen de moeite nemen om je persoonlijk te bedanken."

Die energie krijgt Charmaine ook als het werk aan het einde van de dag af is. "Soms lopen zaken anders dan je vooraf had gepland. Als je dan met

elkaar toch de klus klaart, ga je met een tevreden gevoel naar huis." De samenwerking met de specialisten is goed. "Iedereen is gelijk in ons team. Het maakt niet uit of je specialist, verpleegkundige of assistent bent. Dat vind ik heel belangrijk."

Ruimte om te verbeteren

Gedreven als ze is, zoekt Charmaine altijd naar zaken die beter kunnen. "In mijn vorige baan deden wij altijd een gezamenlijke dagstart. Dat doen we nu ook op de afdeling Dermatologie. Ik vind het leuk om onderzoek te doen en verbetervoorstellen aan te dragen. Gelukkig krijg ik daar alle ruimte voor in het HagaZiekenhuis." ●

"Het geeft me veel energie als mensen de moeite nemen om je persoonlijk te bedanken."



WONEN MET ZORG EN TIJDELIJK VERBLIJF

Het Witte Huis biedt hoogwaardige zorg en service aan ouderen als thuis wonen niet meer gaat.

**25 appartementen voor wonen
met 24-uurs zorg**

**Prachtige zorgvilla met een ruim
buitenterras**

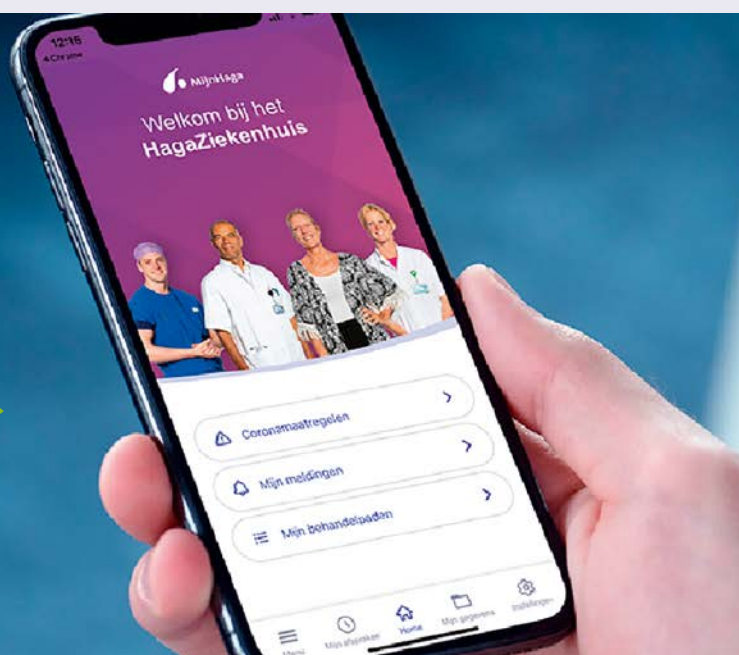
Heeft u interesse om bij ons te wonen of werken?
Neem dan contact met ons op voor meer informatie
via **info@valuaszorggroep.nl** of bel **+31(0)71-5150230**

“In Het Witte Huis is het stijlvol en comfortabel wonen”

Heb jij hem al geïnstalleerd? Met de MijnHaga-app heb je altijd een overzicht van jouw afspraken bij de hand op je telefoon. Bekijk eenvoudig de (contact)gegevens van de polikliniek en je behandelaar. En hoe je je het beste op een afspraak kunt voorbereiden. Met één klik zet je de afspraak ook in jouw agenda. Tot slot kun je in de app verschillende behandelingen toevoegen, met datum. Je krijgt dan informatie op maat over jouw behandeling.

MijnHaga-app: altijd jouw afspraakgegevens bij de hand

“Met de MijnHaga-app heb je altijd een overzicht van jouw afspraken bij de hand op je telefoon.”



Goed beveiligd met DigiD en pincode

Je kunt de MijnHaga-app activeren met je DigiD. Ook kies je een eigen pincode voor toegang tot de app. Na activatie zijn jouw persoonlijke gegevens beveiligd met de zelfgekozen pincode. Zo kan er niemand anders dan jij bij de gegevens in de app.

Downloaden en activeren

De MijnHaga-app is te downloaden in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone). Meer uitleg over het downloaden en activeren vind je op hagaziekenhuis.nl/mijnhaga-app of scan de QR-code. Klik vervolgens op 'MijnHaga-app downloaden en installeren'. ●



Onze Digidesk staat voor jou klaar

Heb je hulp nodig met de MijnHaga-app? En kun je het antwoord op jouw vraag niet vinden op de hiernaast genoemde webpagina? Kom dan langs bij of neem contact op met onze Digidesk. Hier kun je ook terecht met vragen over patiëntportaal MijnHaga, digitale vragenlijsten of andere apps van het HagaZiekenhuis.

Contact met de Digidesk

- **Bellen** - (070) 210 4004. Bereikbaar maandag tot en met donderdag tussen 11.00 en 13.00 uur.
- **E-mail** - digidesk@hagaziekenhuis.nl
- **Kom langs** - links naast de inschrijfbalie, route A0.2. Geopend maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 11.00 uur.

Niemand komt graag in het ziekenhuis. Maar als je er dan toch heen moet, dan wil je natuurlijk wel dat het bezoek zo fijn mogelijk is. Daar zorgt de KinderAdviesRaad (KAR) wel voor. Al 5 jaar zet de KAR van het Juliana Kinderziekenhuis (JKZ) zich in voor de belangen van alle jonge patiënten die het ziekenhuis bezoeken.

De KinderAdviesRaad geeft jonge patiënten al 5 jaar een stem



Meer zien over het vijfjarig bestaan van de KAR? Scan dan de QR-code hiernaast.



De KAR bestaat uit 10 kinderen tussen de 8 en 19 jaar oud. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die belangrijk zijn voor kinderen. Kleine, maar ook grote onderwerpen. Zo dacht de KAR de afgelopen jaren bijvoorbeeld mee over sport- en spelactiviteiten, de verlichting op de gangen, de kinderwebsite en het eten dat wordt geserveerd.

Iets doen voor andere kinderen

De 15-jarige Otto is KAR-lid van het eerste uur. Hij vindt het belangrijk om zich in te zetten voor kinderen die ziek zijn. Zelf lag hij jaren geleden namelijk ook in het Juliana Kinderziekenhuis. En dat vond hij best pittig. "Gelukkig werd ik heel goed geholpen. Daarom wil ik graag iets terugdoen. Ik vind het belangrijk om mijn mening te geven. Het is leuk om met kinderen van verschillende leeftijden creatieve oplossingen te bedenken. We doen ons best om het ziekenhuis zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo hebben kinderen een leukere ervaring in het ziekenhuis."

Ook Jihan (12 jaar) lag eerder zelf in het Juliana Kinderziekenhuis. "Ik heb hetzelfde meegemaakt als de kinderen die nu in het ziekenhuis liggen. Ik stuurde toen al vaak allerlei ideeën in om het ziekenhuis fijner te maken voor kinderen. Nu zit ik zelf in de KAR en kan ik heel veel kinderen blij maken. Daar ben ik heel trots op!"

Kamer 13

De KAR heeft in de eerste 5 jaar mooie dingen bereikt. Otto maakte het allemaal mee. Eén ding sprong er voor hem uit: het project met de rode deur. Wie tegenwoordig langs behandelkamer 13 loopt, ziet niets vreemds. Dat was enkele jaren geleden wel anders. De deur was knalrood, terwijl de andere deuren grijs waren. Een grapje van de architect. Niet zo geslaagd, vond de KAR. "Als kind is het al spannend genoeg om naar het ziekenhuis te gaan", weet Otto. "Zo'n rode deur met een ongeluks-



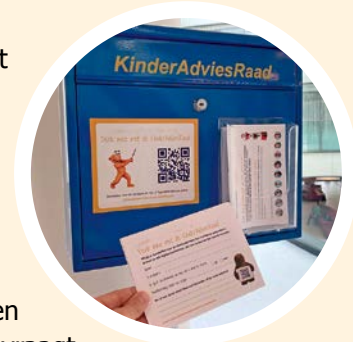
nummer maakt kinderen nog angstiger. We hebben er met de KAR voor gezorgd dat de deur grijs geverfd werd. Kamer 13 schrikt kinderen nu niet meer zo af."

Buitenspelen

Mede dankzij de KAR kunnen kinderen binnenkort ook buitenspelen bij het JKZ. In de Beleeftuin komen onder andere klimboomstammen, een glijbaan en een nest-schommel. Hiermee komt een langgekoesterde wens van de KAR uit. De speeltoestellen worden betaald met de opbrengsten van de sponsorfietsstocht Den Haag - Texel (lees meer in het artikel op pagina 11).

Brievenbussen en Denktank

Jihan deelde haar goede ideeën met de KAR toen zij zelf in het ziekenhuis lag. De adviesraad roept ook andere kinderen op om dat te doen. In het Juliana Kinderziekenhuis staan brievenbussen waar kinderen een kaartje met hun idee in kunnen stoppen. En ook via de website delen kinderen eenvoudig hun tips. Soms vraagt de KAR andere kinderen om mee te denken. Dat zijn kinderen die zich hebben aangemeld voor de Denktank. De Denktank helpt de KAR zo om een nog beter advies te kunnen geven aan het management van het Juliana Kinderziekenhuis. ●



Otto

Meedoen met de KAR

Heb jij ook goede ideeën? Deel ze dan met de KinderAdviesRaad! Wil je in de Denktank of lid worden van de KAR? Kijk dan op julianakinderziekenhuis.nl/kar.

Jihan

“Heeft u zin in een praatje?” Met die zin bezoeken vrijwilligers van Hematon elke 2 weken hematologiepatiënten in het HagaZiekenhuis: zowel op de verpleegafdelingen als bij de dagbehandeling. Hematologiepatiënten hebben bloed-, beenmerg- of lymfeklierkanker. Praten met iemand die hetzelfde heeft meegemaakt, vinden veel van hen heel prettig. Het idee bedachten Lisette Allard-van der Zwan, senior verpleegkundige Hematologie en Ada van Oosten, ex-patiënt en regioteamcoördinator bij patiëntenorganisatie Hematon.

Bijzondere levensgesprekken op de afdeling **Hematologie**

Ada voert zelf ook lotgenotengesprekken met hematologiepatiënten in het HagaZiekenhuis, waarbij ze haar eigen ervaringen als patiënt meeneemt.

Hoe start je een praatje met de patiënt?

Ada: “Eerst stellen we ons voor en vertellen we wat Hematon doet. Daarna vragen we of de patiënt zin heeft in een praatje. In het begin zijn patiënten soms wat terughoudend, maar als ze

eenmaal beginnen te praten... Mensen zijn heel open, daar verbaas ik me steeds weer over.”

Waar hebben jullie het dan over?

“Dat kan van alles zijn. De ziekte, de opname, de ontvangen steun van familie en vrienden, de zorg, het geloof, de voordelen van Hematon... Een praatje kan ook gaan over wat ze van de een op andere dag overkomen is: hoe ga je daarmee om? En hoe vertel je je kinderen dat je kanker hebt? Het kan ook luchtiger: dan denk



“Mensen zijn heel open, daar verbaas ik me steeds weer over.”

ik bijvoorbeeld mee over hoe een patiënt straks weer kan voetballen.

Een praatje kan 5 minuten duren, maar ook een half uur. Het is lotgenotencontact op maat. Een luisterend oor is voor sommige patiënten al voldoende. Soms vragen patiënten naar mijn ervaringen toen ik ziek was. Als ze horen dat ik in 1993 behandeld ben en zien dat ik hier nog rondloop: dat vinden ze mooi natuurlijk."

Merk je een verschil tussen jongere en oudere patiënten?

"Oudere patiënten kijken vaak terug op hun leven met eventueel kinderen, kleinkinderen, carrière enzovoorts. De jongeren kijken juist vooruit. Dat is heel anders. Zij zijn bezig met school, studie, stage en ze staan aan het begin van hun loopbaan en relatie. Ineens liggen ze in het ziekenhuis met allerlei medische toeters en bellen. Ze hebben daar moeite mee: kan ik straks weer verder met mijn studie, wat is mijn leven nu, kan ik nog een gezin stichten?"

Wat vind je het mooiste aan dit werk?

"Dat je er bent voor een ander. We horen vaak dat patiënten heel dankbaar zijn. Achteraf, want vooraf weten ze natuurlijk nog niet hoe zo'n gesprek loopt. 'Ik vond het toch wel heel leuk om met u te praten', horen we dan. Of: 'Wanneer komen jullie weer?' Sommige patiënten liggen hier wel 4 à 5 weken. Die spreek je meerdere keren."

Hoe is het voor vrijwilligers om dit werk te doen?

"Onze vrijwilligers hebben onder andere een opleiding voor lotgenotencontact gevolgd. Het werk kan confronterend zijn. Bijvoorbeeld als het over je eigen ziektebeeld gaat of als er iemand is overleden die je al een paar keer bezocht hebt. Je weet dat niet iedereen beter wordt. Maar in zo'n situatie komt het toch weer dichtbij."

Want vergeet niet, wij horen tot dezelfde doelgroep als de patiënten, wij hebben dit zelf ook meegemaakt. Dat kan best wat emoties oproepen. Die moet je ook weer van je af kunnen zetten. De een lukt dat beter dan de ander. Als regioteamcoördinator heb ik regelmatig contact met mijn vrijwilligers. Dan kunnen ze hun hart even luchten." ●



Senior verpleegkundige Hematologie Lisette coördineert samen met Ada het lotgenotencontact.

Lisette: "Vlak voor corona spraken Ada en ik al af dat de vrijwilligers van Hematon langs zouden komen voor lotgenotencontact met patiënten. Dit jaar zijn we eindelijk gestart. Mijn collega's op de afdeling vonden het eerst een beetje wennen: wat komen die vrijwilligers nou doen? Inmiddels begrijpen ze het."

Praktische zaken regel ik met Ada. Als de vrijwilligers er zijn, hebben we altijd eerst overleg. Dan bespreken we bij welke patiënten ze die dag niet langs kunnen gaan. Dat kan verschillende redenen hebben. Sommigen zijn bijvoorbeeld heel moe. Daarna starten de vrijwilligers hun rondje langs patiënten. Soms heeft geen enkele patiënt behoefte aan een praatje. Ada ging toen een keer bij de verpleegkundigen zitten die koffiepauze hadden om uitleg te geven over Hematon, dat is ook belangrijk."

Stichting Hematon
is een organisatie voor
patiënten met bloed- of
lymfeklierkanker, mensen
die daarvoor een stamcel-
transplantatie hebben onder-
gaan en hun naasten. Lees
meer op hematon.nl.

 **Hematon**



Huidkanker is de meest voorkomende soort kanker in Nederland. De ziekte ontstaat vaak in het gezicht. Een manier om huidkanker op deze plek te behandelen, is Mohs micrografische chirurgie. Op één dag worden de tumor verwijderd, het weefsel onderzocht en de wond gehecht. En dat allemaal met minimale kans dat de tumor terugkomt en zo min mogelijk beschadiging van de huid. Dermatoloog Marloes van Kester vertelt meer over deze effectieve methode om huidkanker te verwijderen.

Mohs-chirurgie: precisiewerk bij huidkanker in het gezicht



“Vergeleken met andere technieken kent Mohs het laagste aantal gevallen van teruggekomen huidkanker.”

Huidbesparende operatie

"Bij een reguliere operatie snijden we ruim om de tumor heen", zegt Marloes. "Zo vergroten we de kans dat alles weg is en de tumor niet terugkomt. Maar deze manier van opereren zorgt voor best veel schade. Bij Mohs-chirurgie snijden we juist strak om de tumor heen. We beoordelen daarna direct de snijranden van het weggesneden weefsel. Zitten er nog kankercellen? Dan snijden we nog een beetje weg. Is het 'schoon'? Dan gaan we de wond herstellen. We nemen zo weinig huid weg als mogelijk, maar zoveel als nodig."

Nauwkeurig en effectief

Het basaalcelcarcinoom, een kwaadaardig plekje op de huid, is de meest voorkomende vorm van huidkanker. In het HagaZiekenhuis zetten we Mohs-chirurgie vooral in voor basaalcelcarcinomen in het gezicht. Marloes: "Het definitief verwijderen van de huidkanker met minimale beschadiging van de huid is heel belangrijk voor patiënten. Tijdens een Mohs-operatie snijden we de kanker zo precies weg, dat we de gezonde huid minimaal beschadigen. Mohs is heel effectief: vergeleken met andere technieken kent Mohs het laagste aantal gevallen van teruggekomen huidkanker."

In één dag van de tumor af

Een ander voordeel van Mohs-chirurgie is dat een tweede operatie niet nodig is. "Stap voor stap verwijderen we plaatselijk weefsel tot de hele tumor weg is. We opereren in opeenvolgende rondes en beoordelen het weefsel tussentijds. Zo weten we dat de huidkanker volledig weggehaald is. Dat is fijn voor ons, maar ook heel geruststellend voor de patiënt", vertelt Marloes.

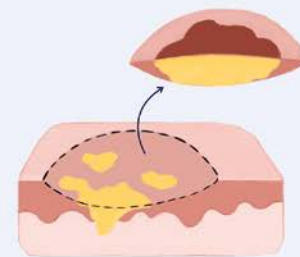
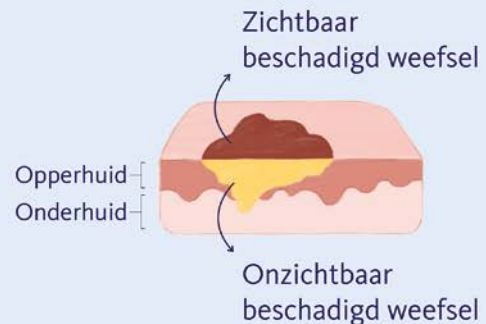
"Wel is de Mohs-techniek daardoor tijdrovend. Als patiënt ben je er zo een dag aan kwijt. Maar: dat is ook een voordeel. In één operatie verwijderen we de tumor en doen we direct de reconstructie van de ontstane wond. Daardoor is een Mohs-behandeling bijna altijd een dagbehandeling. Bij sommige wonden vragen we de plastisch chirurg om hulp. Het kan dan zijn dat de wond op een andere dag netjes gesloten wordt door de plastisch chirurg."

Verwijzing via huisarts of dermatoloog

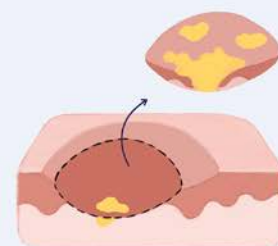
Huisartsen of dermatologen kunnen een patiënt doorverwijzen voor Mohs-chirurgie. "Eerst halen we dan wat tumorweefsel weg bij de patiënt", legt Marloes uit. "Daarmee kunnen we een diagnose stellen of bevestigen. Vervolgens beoordelen we of Mohs-chirurgie een passende behandeling is voor de patiënt." Vanwege landelijk opgestelde criteria, kan de techniek namelijk

alleen worden toegepast als de tumor een bepaalde grootte heeft, op een kritieke plek groeit (bijvoorbeeld bij het oog) of moeilijk af te grenzen is. Voldoet de tumor niet aan deze voorwaarden? Dan wordt de huidkanker op reguliere wijze verwijderd door een van onze huidkankerexperts. ●

De Mohs-techniek



1. Eerste dunne laag verwijderd



2. Volgende dunne laag verwijderd



3. Laatste laag kanker verwijderd

Illustratie gemaakt op basis van afbeelding National Cancer Institute USA

HagaWoordzoeker

De overgebleven letters vormen de oplossing.

- CHOCOLADEMELK
- ERWTENSOEP
- GLAD
- GLÜHWEIN
- HANDSCHOENEN
- IGLO
- KOUD
- KRUIK
- LANGLAUFEN
- MUTS
- OORWARMERS
- SCHAATSEN
- SJAAL
- SKIËN
- SLEE
- SNEEUW
- SNEEUWPOP
- SNEEUWSCHOENEN
- SNEEUWSCHUIVER
- TRUI
- VORST
- WANTEN
- WINTER
- WINTERJAS
- WINTERPRET
- WINTERSLAAP
- WIT
- IJS
- IJSBAAN

N	S	A	J	R	E	T	N	I	W	C	N	W	D
N	E	F	U	A	L	G	N	A	L	H	E	I	A
D	W	N	E	T	N	A	W	S	N	O	S	T	L
U	I	E	E	E	K	I	U	R	K	C	T	E	G
O	N	G	S	O	N	T	R	U	I	O	A	R	O
K	T	I	J	L	T	H	S	J	A	A	L	A	P
N	E	N	E	O	H	C	S	D	N	A	H	R	R
I	J	R	R	E	V	O	R	S	T	U	D	C	E
S	S	W	S	K	I	Ë	N	W	U	E	S	T	A
B	L	B	S	N	E	E	U	W	U	M	A	N	R
A	A	E	R	W	T	E	N	S	O	E	P	I	M
A	A	N	I	E	W	H	Ü	L	G	L	E	W	E
N	P	O	P	W	U	E	E	N	S	K	L	N	R
R	E	V	I	U	H	C	S	W	U	E	E	N	S

Vul hier je oplossing in.

--	--	--	--	--	--	--	--	--



RX# 231-479-161

EEN KNUFFEL VAN MAMA JOYCE:
DRIE MAAL DAAGS TOEDIENEN
* * Blijven herhalen * *

Er is een medicijn dat elk ziek kind beter laat voelen: familie.
Daarom zijn er de Ronald McDonald Huizen. Zo zijn mama en papa altijd dichtbij.

 **Ronald McDonald Kinderfonds Nederland**
Keeping families close®



Weer terug naar huis na revalidatie bij Saffier

Revalideren na verblijf in het ziekenhuis, waarbij úw persoonlijke doelstelling voorop staat. Wilt u weer kunnen fietsen of gezellig de markt bezoeken, dan wordt dát het doel waar we samen in uw revalidatietraject aan werken. Dit doen we in onze behandelcentra Mechropa (Scheveningen) en Nolenshaghe (Kijkduin).

Behandeling in onze praktijk bij u in de buurt

Herstelt u thuis van een ongeval of heeft u om andere reden fysiotherapie nodig? Wilt u toch eens met de ergotherapeut kijken naar de inrichting van uw huis of er ook dingen makkelijker kunnen? Heeft u begeleiding nodig van een diëtist om uw voedingspatroon aan te passen?

Voor al deze advies- en behandelvragen kunt u terecht bij Saffier, ook als u zelfstandig woont. U maakt dan gebruik van eerstelijns zorg.

Behandeling ook aan huis mogelijk

De behandelaren van Saffier werken nauw samen met elkaar maar ook met andere behandelaren buiten onze organisatie. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben wij regelmatig overleg, met specialisten ouderengeneeskunde, diëtisten, (huis)artsen, etc. In onze goed toegeruste praktijkruimte bent u van harte welkom, maar indien nodig kunnen wij ook bij u thuis langskomen.

www.saffiergroep.nl

0800 7233 437

HappyZorg

Thuiszorg met een glimlach

Happy Zorg. Happy Cliënt.

HappyZorg vindt dat zorg beter kan en móet. Wij geloven in de kracht van onze verpleegkundigen. Een Happy Zorg betekent een Happy Cliënt.

HappyZorg biedt verpleging aan huis die door gespecialiseerde verpleegkundigen wordt uitgevoerd. De medische zorg die u nodig heeft bieden we op maat en doen dit in overleg met uw verwijzer (huisarts, casemanager, transferverpleegkundige) en eventuele mantelzorger.



Wijkteam Den Haag Escamp

Platinaweg 25 • 2544 EZ Den Haag • 070 - 82 01 127 • 06 - 282 91 399
• wijkteam.escamp@happyzorg.nl • www.happyzorg.nl

Iedereen heeft recht op goede zorg.
Iedereen moet zelf een arts kunnen kiezen.
Jong of oud, ziek of gezond:
DSW biedt één polis en één premie.
Liever principieel dan commercieel.



DSW
zorgverzekeraar

Meer informatie? www.dsw.nl