

JAARVERSLAG 2017

CliëntenAdviesRaad



V.l.n.r.: Monique Bremmer, Ed Schook, Maarten Guichelaar, Harm de Boer,
Loes Plaisier, Paul Loth en Anne Henstra
Ontbrekend op de foto: Judith Magdelijns

2017 is het jaar van de wisselingen geweest.

Chiel Huffmeijer heeft afscheid genomen als voorzitter van de ReinierHaga Groep. Zijn stokje werd overgenomen door oud-staatssecretaris Martin van Rijn.

Ook Marjolein Tasche heeft, na bijna 14 jaar werkzaam geweest te zijn bij het HagaZiekenhuis, haar werkplek verruild voor het Sint Franciscus Gasthuis in Rotterdam. Haar plek wordt tijdelijk waargenomen door Rolf de Folter en zal in 2018 definitief vervuld worden.

En tot slot heb ik zelf als voorzitter van de CAR het stokje overgenomen van Tony Dockheer en is ook een nieuwe beleidsmedewerker, Monique Bremmer, gestart.

We hebben daarnaast een nieuw lid bij de CAR mogen verwelkomen in de persoon van de heer Ed Schook. De heer Schook is voormalig medisch directeur van een farmaceutisch bedrijf en internist van origine. Hij is hiermee een waardevolle aanvulling voor de CAR.

Met al deze wisselingen is 2017 een bewogen jaar geweest.

In 2017 is de samenwerking met de cliëntenraden van het Reinier de Graaf en het LangeLand Ziekenhuis geïntensiveerd. Een aantal adviesaanvragen zijn in gezamenlijkheid in behandeling genomen.

De CAR behoudt grote aandacht voor de kwaliteitsthema's binnen het HagaZiekenhuis en heeft ook in 2017 weer op diverse manieren vinger aan de pols gehouden, zoals het meelopen met Veiligheidsrondes en het bijwonen van Spiegelgesprekken. Volgend jaar komt daar ook het meelopen met Traceraudits bij, waarvoor de CAR in 2017 een training heeft gevolgd.

Dit was mijn eerste jaar als voorzitter van de CAR. Met veel plezier heb ik deze taak op me genomen. Dankzij de inzet van alle CAR-leden worden we steeds zichtbaarder in de organisatie, waardoor er ook steeds meer een beroep wordt gedaan op de CAR om deel te nemen aan werkgroepen. Om deze toename in het werk beter te verdelen hebben we besloten om dit jaar te gaan werken met aandachtgebieden. Ik ga weer met vol vertrouwen 2018 in.

Loes Plaisier, voorzitter

Inhoudsopgave

1.	De CliëntenAdviesRaad	4
	Samenstelling	4
	Ondersteuning.....	4
	Vergaderingen.....	4
	Werkgroepen.....	5
	Reinier Haga Groep	5
	Vooruitblik 2018.....	5
2.	Adviesaanvragen	6
3.	Verslag van de adviesaanvragen	7
	I. Adviesaanvraag Samenstelling centrale klachtencommissie	7
	II. Adviesaanvraag Privacyreglement	7
	III. Adviesaanvraag Profielen medisch- en algemeen directeur OC.....	7
	IV. Adviesaanvraag TOMTOM-studie KNO	7
	V. Adviesaanvraag Opvolging voorzitter Raad van Bestuur	8
	VI. Adviesaanvraag Profielschets opvolging directievoorzitter HagaZiekenhuis.....	8
4.	Overige aandachtsgebieden.....	9
	Voeding in het ziekenhuis	9
	Telefonische bereikbaarheid	9
	Aanmeldzuilen.....	10
	Kinderadviesraad.....	10
	Seniorvriendelijk ziekenhuis.....	10
	Patiëntenportaal.....	10
	Veiligheidsrondes	11
	Spiegelgesprekken.....	11
	Traceraudits.....	11
	Inspiratiesessie	12
	Wmcz.....	12
	Locatie Sportlaan.....	12
	Rookbeleid.....	12
	Robotchirurgie.....	12
5.	Doorkijk naar 2018	13
	Benoeming nieuw lid directie HagaZiekenhuis	13
	Orthopedisch Centrum.....	13
	Portfoliotraject	13
	Bereikbaarheid tijdens nieuwbouw rond het HagaZiekenhuis	13

1. De CliëntenAdviesRaad

De CliëntenAdviesRaad (CAR) voorziet de directie gevraagd en ongevraagd van advies. De CAR functioneert, behalve als adviesorgaan van de directie, ook als klankbord voor verschillende ziekenhuiswerkgroepen en bij specifieke thema's.

Samenstelling

De CAR bestaat in 2017 uit de volgende leden:

Harm de Boer	Lid, Dagelijks Bestuur	
Maarten Guichelaar	Lid	
Anne Henstra	Lid	
Paul Loth	Lid	
Judith Magdelijns	Lid	
Loes Plaisier	Voorzitter, Dagelijks Bestuur	
Ed Schook	Lid	(vanaf juni)



*Judith Magdelijns,
ontbrekend op de groepsfoto*

Ondersteuning

Monique Bremmer ondersteunt de CAR als beleidsmedewerker. Zij is geen lid van de raad.

Vergaderingen

In 2017 vergaderde de CAR onderling zeven keer. De CAR vergaderde tevens zeven keer met de directie van het HagaZiekenhuis. Ook heeft er zevenmaal een agendaoverleg plaatsgevonden tussen de beleidsmedewerker en de directievoorzitter en -secretaris. Tijdens de overleggen van de CAR zijn regelmatig presentaties gegeven over actuele onderwerpen binnen het ziekenhuis, gevolgd door levendige discussies:

- Presentatie Resultaten traceraudits
- Presentatie Overcrowding SEH
- Presentatie Aanmeldzuilen
- Presentatie Verzuim
- Presentatie Project Beweeg- en beleefstuin
- Presentatie KinderAdviesRaad
- Presentatie Evaluatie onderhandelingen zorgverzekeraars
- Presentatie Poli-afspraken
- Presentatie HagaRadar
- Presentatie Benchmark
- Presentatie Zorgverkoop 2018
- Presentatie Roadshow Innovatie
- Presentatie Spiegelgesprekken
- Presentatie Begroting 2018

Naast de overleggen met de directie heeft de CAR ook gesprekken gehad met andere personen en organen binnen en buiten het ziekenhuis, waaronder:

- Leden van de Raad van Toezicht

- De Verpleegkundige Advies Raad
- De Ondernemingsraad
- De KinderAdviesRaad
- De Cliëntenraad van het Haaglanden MC
- LabWest

Werkgroepen

De individuele leden namen deel aan diverse overleggen, al naar gelang hun aandachtsgebieden.

De CAR heeft in 2017 aan de volgende werkgroepen deelgenomen:

- Maaltijdvoorziening
- Seniorvriendelijk ziekenhuis
- Inspiratiesessie RHG
- Patiëntenportaal

Reinier Haga Groep

In 2018 wordt de Centrale Cliëntenraad (CCR) opgericht. Hierin vergaderen vertegenwoordigers van de drie cliëntenraden van de Reinier Haga Groep (Cliëntenraad Reinier de Graaf Ziekenhuis, CliëntenAdviesRaad HagaZiekenhuis en Cliëntenraad LangeLand Ziekenhuis) over ziekenhuisoverstijgende onderwerpen en brengen in voorkomende gevallen een gezamenlijk advies uit.

In 2017 had de CAR periodiek overleg met de twee andere cliëntenraden.

Er heeft daarnaast in 2017 een bijeenkomst plaatsgevonden voor de leden van de drie raden in het LangeLand Ziekenhuis, waarbij er een rondleiding is geweest, een gesprek met leden van de Raad van Toezicht heeft plaatsgevonden en er een gezamenlijke vergadering is geweest.

Vooruitblik 2018

In 2017 heeft de CAR zich beziggehouden met de vraag welke richting de raad in de toekomst op wil. Hiertoe zijn een visie en een missie opgesteld en heeft de CAR een werkplan voor 2018/2019 opgesteld, waarin de onderwerpen voor 2018 en 2019 verder worden uitgewerkt.

Visie CAR

De kerntaak van de CAR is zich proactief richten op patiëntveiligheid en het centraal stellen van de patiënt. Hierbij is specifieke aandacht voor de speerpunten uit het portfolio van het HagaZiekenhuis. De CAR behandelt zowel algemene als inhoudelijk specifieke onderwerpen voor het HagaZiekenhuis.

Missie CAR

De CliëntenAdviesRaad (CAR) voorziet de directie gevraagd en ongevraagd van advies. De CAR functioneert, behalve als adviesorgaan van de directie, ook als klankbord voor verschillende ziekenhuiswerkgroepen en bij specifieke thema's.

2. Adviesaanvragen

De adviesaanvragen voor de CAR komen doorgaans voort uit de onderwerpen zoals genoemd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De CAR beperkt zich echter niet alleen tot onderwerpen uit de WMCZ, maar houdt zich bezig met alle zaken die patiënten aangaan, zoals (voorgenomen) beleidswijzigingen die invloed kunnen hebben op patiënten van het ziekenhuis.

Adviesaanvragen:

- I. Adviesaanvraag Samenstelling centrale klachtencommissie
- II. Adviesaanvraag Privacyreglement
- III. Adviesaanvraag Profielen medisch- en algemeen directeur OC
- IV. Adviesaanvraag TOMTOM studie KNO
- V. Adviesaanvraag Opvolging voorzitter Raad van Bestuur
- VI. Adviesaanvraag Profielschets opvolging directievoorzitter HagaZiekenhuis

3. Verslag van de adviesaanvragen

I. Adviesaanvraag Samenstelling centrale klachtencommissie

Nadat de cliëntenraden van de Reinier Haga Groep in 2016 allen een positief advies hadden uitgebracht over de klachtenregeling voor de drie ziekenhuizen verbonden aan de Reinier Haga Groep, volgde in 2017 een adviesaanvraag met betrekking tot de samenstelling van de centrale klachtencommissie. Vanuit de verschillende ziekenhuizen waren verschillende voordrachten gedaan voor leden van de commissie.

De cliëntenraden van de drie ziekenhuizen hebben gezamenlijk ingestemd met de samenstelling van de centrale klachtencommissie.

II. Adviesaanvraag Privacyreglement

De cliëntenraden van de Reinier Haga Groep ontvingen gezamenlijk een adviesaanvraag betreffende een Privacyreglement voor de RHG. Vanuit de cliëntenraden van de verschillende ziekenhuizen zijn afzonderlijk vragen gesteld aan de RvB over het Privacyreglement, onder andere over de leesbaarheid van het reglement voor patiënten en de keuze voor een gezamenlijk privacyreglement in plaats van afzonderlijke reglementen.

De RvB heeft de vragen naar tevredenheid van de CAR beantwoord.

De cliëntenraden van de drie ziekenhuizen hebben gezamenlijk een positief advies uitgebracht voor het privacyreglement.

III. Adviesaanvraag Profielen medisch- en algemeen directeur OC

Het Orthopedisch Centrum is een initiatief van de drie vakgroepen Orthopedie en de Raad van Bestuur van de Reinier Haga Groep. Door samensmelting van de drie vakgroepen Orthopedie ontstaat de grootste orthopedische vakgroep in Nederland. De hoofdlocatie van het Orthopedisch Centrum komt in Zoetermeer bij het LangeLand Ziekenhuis en zal in 2019 operationeel zijn.

Vanuit de RvB ontvingen de cliëntenraden gezamenlijk een adviesaanvraag voor de profielen van de medisch- en algemeen directeur van het Orthopedisch Centrum (OC). Zij moeten samen de komende jaren zorgen voor de realisatie en daarna de bedrijfsvoering van het OC.

De CAR van het HagaZiekenhuis heeft apart van de andere cliëntenraden positief geadviseerd inzake de profielen medisch- en algemeen directeur OC. Zij heeft hierbij wel haar zorgen uitgesproken over de opzet van de financiering van het OC.

IV. Adviesaanvraag TOMTOM-studie KNO

KNO-arts dr. Blom heeft de CAR benaderd om haar mening te geven over een voorgenomen studie binnen de KNO (Keel-, Neus-, en Oorheelkunde). Deze studie is gericht op een alternatieve techniek voor het verwijderen van keelamandelen bij volwassenen.

De CAR heeft het protocol voor deze studie bestudeerd en ziet mogelijke positieve uitkomstresultaten voor de patiënt, die met deze studie bekrachtigd kunnen worden. De CAR heeft daarom een positief advies gegeven voor het uitvoeren van de studie.

V. Adviesaanvraag Opvolging voorzitter Raad van Bestuur

In 2017 heeft de heer Chiel Huffmeijer afscheid genomen als voorzitter van de Raad van Bestuur van RHG. Al in 2016 is de procedure voor de werving van een opvolger van de heer Huffmeijer gestart, zodat het proces rond werving en selectie zorgvuldig en zonder tijdsdruk uitgevoerd kon worden.

De CAR is gedurende het proces van werving op de hoogte gehouden over de stand van zaken. Tijdens het selectieproces van een nieuwe kandidaat heeft de voorzitter van de CAR, samen met de voorzitters van de CR's van Delft en Zoetermeer gesproken met de beoogde kandidaat.

De cliëntenraden van de drie ziekenhuizen hebben gezamenlijk een positief advies gegeven voor de beoogde kandidaat.

VI. Adviesaanvraag Profielschets opvolging directievoorzitter HagaZiekenhuis

In 2017 heeft mevrouw Marjolein Tasche afscheid genomen als directievoorzitter van het HagaZiekenhuis. Interim-opvolger is Rolf de Folter. Na het vertrek van mevrouw Tasche is gestart met de procedure voor de werving van een definitieve opvolger.

Hiertoe heeft onder andere een gesprek plaatsgevonden tussen een lid van de CAR en het betrokken wervingsbureau. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken van het wervingsbureau met diverse adviesorganen binnen het HagaZiekenhuis is een profiel opgesteld voor de beoogde definitieve directievoorzitter. De aandachtspunten waar de CAR op had aangedrongen, zijn verwerkt in de profielschets.



Van links naar rechts:

Paul Loth, Maarten Guichelaar, Harm de Boer, Loes Plaisier, Monique Bremmer, Ed Schook, Anne Henstra
Ontbrekend op de foto: Judith Magdelijns

4. Overige aandachtsgebieden

Naast de adviesaanvragen heeft de CAR zich in 2017 met diverse andere onderwerpen beziggehouden. Zij heeft bij deze aandachtsgebieden deelgenomen aan werkgroepen, vragen gesteld aan de directie en informatie ingewonnen bij afdelingen binnen het ziekenhuis. Met de opvattingen van de CAR is doorgaans serieus rekening gehouden.

Voeding in het ziekenhuis

Al in 2016 heeft de CAR geconstateerd dat het eten in het HagaZiekenhuis niet altijd aan de kwaliteitseisen voldoet die de raad graag zou zien: vers, voldoende groente en voldoende keus, ook voor patiënten die een dieet volgen.

In 2017 is hier verder gevolg aan gegeven door middel van een proeverij en deelname aan een werkgroep over een verbeterplan van het maaltijdproces. Hierbij zijn ook de diëtisten en vertegenwoordigers van de verpleegafdelingen betrokken.

Leden van de CAR hebben meegelopen bij het uitdelen van eten en hebben hierbij gekeken naar de distributie van de maaltijden.

De werkgroep heeft een aantal verbeterpunten aangepakt:

- meer diversiteit in de maaltijdkeuzes, met name voor patiënten met een dieet of bepaalde geloofsovertuiging
- verhogen kwaliteit maaltijden en invoeren flexibiliteit portiegrootte
- borging diverse consumptiemomenten
- verbetering presentatie maaltijden
- tegengaan van voedselverspilling door aangepaste portiegroottes
- verbetering warme maaltijdvoorziening JKZ

Dit proces loopt in 2018 door.

Telefonische bereikbaarheid

Bij de CliëntenAdviesRaad zijn diverse meldingen binnen gekomen over de slechte telefonische bereikbaarheid van poliklinieken binnen het HagaZiekenhuis.

De CAR heeft na toelichting van het hoofd Telefonie en de manager Facilitaire dienst een rapportage van de wachttijd en het aantal gemiste gesprekken opgevraagd. Naar aanleiding hiervan zijn verdere vragen aan de directie gesteld. In de loop van 2017 is een pilot gestart op de polikliniek Cardiologie, waarbij patiënten die telefonisch in de wacht staan kunnen kiezen of zij een terugbelmoment willen afspreken of aan de lijn blijven hangen. De pilot is met succes afgerond en zal in 2018 verder in het HagaZiekenhuis uitgerold worden.

Ook het bellen met een anoniem nummer vanuit het ziekenhuis naar de patiënt is aan de orde gesteld bij de directie door de CAR. Bij de telefonische consulten door de arts wordt nu bij de meeste poliklinieken het nummer van de afdeling waar de arts vandaan belt, meegestuurd naar de patiënt.

In 2018 wordt dit project afgerond.

Aanmeldzuilen

Op 10 februari 2017 zijn de aanmeldzuilen in gebruik genomen. Dit betekent dat patiënten zich bij aankomst in het ziekenhuis bij een zuil aanmelden, hier een ticket krijgen en met dit ticket naar de polikliniek gaan waar zij de afspraak hebben. Daar staat een tweede aanmeldzuil waar de patiënt zijn ticket scant en geïnformeerd wordt in welke wachtruimte hij plaats kan nemen.

De CAR is betrokken geweest bij de introductie van de aanmeldzuilen. Zij heeft deelgenomen aan een test van de zuilen en heeft hierbij feedback aan de projectgroep gegeven.

Na de introductie van de aanmeldzuilen heeft de CAR verscheidene vragen aan de directie gesteld over problemen die zich voordeden in het gebruik van de zuilen. Diverse aanpassingen zijn aan de zuilen gedaan, zoals privacyschotten en verplaatsing van de zuilen op de locatie Sportlaan.

Dit onderwerp behoeft ook in 2018 aandacht van de CAR. Zij zal de locatie van de zuilen en het proces van aanmelden blijven volgen.

Kinderadviesraad

In 2016 is de CAR in samenwerking met ConsultingKids, Zorgbelang Zuid-Holland en het JKZ gestart met het opzetten van een Kinderadviesraad (KAR). Hiervoor zijn schoolklassen bezocht en is beschreven hoe de KAR vormgegeven moet worden. Binnen het JKZ heeft dit geleid tot aanpassing van de oorspronkelijke plannen.

In 2017 is de Kinderadviesraad definitief van start gegaan met tien leden in de leeftijd van 9 tot en met 17 jaar. De Kinderadviesraad is op 23 augustus 2017 officieel geïnstalleerd. Zij heeft in 2017 diverse adviezen uitgebracht:

- Aanpassen nummer spreekkamer 13
- Opleuken lichtstraat door een spoor van berenpoten
- Opleuken van de trap in de centrale hal door weetjes en raadsels
- Een uitleg bij de interactieve speelwanden plaatsen
- Plastificeren van spelletjes, zodat deze hergebruikt kunnen worden
- Realiseren van een buitenspeeltuin
- Realiseren van een speurtocht binnen het ziekenhuis

Uitwerking van de adviezen volgt in 2018.

Seniorvriendelijk ziekenhuis

In 2017 heeft het HagaZiekenhuis een commissie Seniorvriendelijk ziekenhuis ingesteld waar ook leden van de CAR deel van uitmaken. In eerste instantie is deze commissie aan de slag gegaan met de aanvraag voor het keurmerk Seniorvriendelijk ziekenhuis. Daarna is de focus van de commissie komen te liggen op het vormgeven van het beleid ouderenzorg voor de komende jaren. In dit beleid wordt opgenomen wat bereikt moet zijn om te kunnen spreken van optimale en integrale behandeling en zorg voor ouderen in het HagaZiekenhuis.

Patiëntenportaal

De CAR heeft deelgenomen aan een werkgroep waarbij is gekeken naar de mogelijkheden voor toegang tot het elektronisch patiëntendossier via een gesloten systeem. De CAR-leden hebben hier dienst gedaan als patiënt om het systeem te toetsen op de praktische werking.

In 2018 worden vervolgbijeenkomsten georganiseerd voor verdere implementatie van het patiëntenportaal.

Veiligheidsrondes

Het HagaZiekenhuis organiseert sinds enige jaren Veiligheidsrondes, waarbij leden van de directie en de Afdeling Beleidsontwikkeling en Kwaliteit samen met een lid van de CAR een bezoek brengen aan een afdeling. Een Veiligheidsronde heeft als doel het in gesprek komen met de medewerkers op de afdeling, inzicht krijgen in de ervaringen met patiëntveiligheid op de afdeling en de cultuur en veiligheidscompetenties rondom patiëntveiligheid aan de orde stellen.

In 2017 is de CAR bij de Veiligheidsrondes op de volgende afdelingen geweest:

- Afdeling Cardiologie
- Afdeling Klinische Neurofysiologie
- Verpleegafdeling Cardiologie
- Afdeling Ouderengeneeskunde
- Polikliniek Oogheelkunde
- Afdeling Heelkunde
- Afdeling Dialyse, Sportlaan
- Afdeling Plastische chirurgie, Sportlaan
- Polikliniek Gynaecologie

Van elk bezoek is een verslag gemaakt en elk bezoek is nabesproken in de Overlegvergadering met de directie. Bij geconstateerde problemen op afdelingen, heeft de CAR naar vervolgacties van de directie gevraagd.

Spiegelgesprekken

In een spiegelgesprek bespreken patiënten, mantelzorgers en contactpersonen met elkaar hoe zij de zorg hebben ervaren. De betrokken zorgverleners zijn aanwezig in de zaal en luisteren naar de ervaringen van de patiënten, zodat zij hiervan kunnen leren. Zij nemen geen deel aan het gesprek. In 2017 heeft de CAR aan drie spiegelgesprekken deelgenomen als toehoorder. Dit betrof de specialismen:

- Ouderengeneeskunde
- Radiotherapie
- Longgeneeskunde

Voor 2018 is afgesproken dat de CAR-leden een grotere betrokkenheid zullen hebben bij de spiegelgesprekken. Zo zullen zij al bij de voorbereiding van de spiegelgesprekken participeren in het proces.

Traceraudits

Binnen het HagaZiekenhuis vinden interne audits plaats, waarbij een team van medewerkers een afdeling of proces toetst aan de gestelde normen en het ziekenhuisbrede beleid. Een methode van een interne audit is de traceraudit. Bij deze methodiek wordt de patiënt van binnenkomst tot het verlaten van het ziekenhuis gevolgd, zodat duidelijk wordt hoe de zorgverlening is verlopen en of deze heeft voldaan aan de van toepassing zijnde procedures en protocollen.

In september en oktober zijn de leden van de CAR getraind in het uitvoeren van een traceraudit, zodat zij in 2018 kunnen aansluiten bij de auditteams die een traceraudit uitvoeren.

Inspiratiesessie

Vanuit het Programmabureau Reinier Haga Groep zijn in 2017 diverse Inspiratiesessies georganiseerd. Het thema van de tweede inspiratiesessie was "Hoe kunnen we patiënten nog beter betrekken bij veranderingen in de zorg?".

De CAR heeft meegewerkt aan deze inspiratiesessie door betrokkenheid bij de voorbereiding van deze sessie en door deel te nemen aan een paneldiscussie tijdens de inspiratiesessie.

Wmcz

In 2017 is de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) door de Raad van State met een positief advies naar het ministerie van VWS verstuurd. Begin juli 2017 heeft demissionair minister Schippers laten weten dat het wetsvoorstel pas door het volgende kabinet bij de Tweede Kamer wordt ingediend. De verwachting is dat de nieuwe Wmcz niet eerder dan 1 januari 2019 van kracht wordt.

In deze wet staat beschreven wat de rechten en de plichten van cliënten zijn voor wat betreft medezeggenschap in een zorginstelling. De wet beschrijft hiermee hoe de CAR binnen het Haga moet functioneren.

Locatie Sportlaan

Op 24 juli is alle klinische zorg naar de Leyweg verhuisd en is er alleen nog poliklinische zorg op de Sportlaan. In het najaar is in het overleg van de CAR met de directie uitvoerig gesproken over de herinrichting van de Sportlaan, waarbij verschillende ideeën geopperd zijn. In 2018 zal een definitief besluit genomen worden over de toekomstige bestemming.

Rookbeleid

De CAR heeft tijdens Overlegvergaderingen met de directie diverse malen vragen gesteld over de handhaving van het rookbeleid bij het HagaZiekenhuis. Het rookbeleid is mede naar aanleiding hiervan ook regelmatig besproken in de groepsraad van het RHG. Er komt gezamenlijk beleid voor de drie ziekenhuizen over dit thema.

Robotchirurgie

Tijdens de Overlegvergaderingen met de directie is uitvoerig gesproken over de robotchirurgie. In eerste instantie lag de focus van deze gesprekken op het landelijke voornemen voor het contracteren van 2-3 centra voor het uitvoeren van ingrepen met de Da Vinci robot. Nadat duidelijk werd dat hier geen sprake van was, kwam de focus meer te liggen op de regionale samenwerking bij het gebruik van de al aanwezige robot in het Reinier de Graaf.

5. Doorkijk naar 2018

Voor 2018 en 2019 heeft de CAR een werkplan opgesteld, waarin de thema's beschreven staan waar de CAR zich in 2018 en 2019 op wil focussen. De CAR geeft hiermee een duidelijke richting aan bij haar werkzaamheden voor de komende jaren.

In 2018 zal de CAR zich onder andere met de volgende onderwerpen bezig houden:

Benoeming nieuw lid directie HagaZiekenhuis

In 2017 heeft directievoorzitter Marjolein Tasche afscheid genomen van het HagaZiekenhuis en is zij vervangen door directievoorzitter a.i. Rolf de Folter. Direct met de bestuurswisseling is de werving voor een definitieve opvolger in gang gezet. Deze zal in 2018 benoemd worden.

Orthopedisch Centrum

In 2017 is de start gemaakt van de bundeling van de drie electieve orthopedische praktijken in één Orthopedisch Centrum op locatie Zoetermeer. In 2018 vindt verdere vormgeving van het centrum plaats, waarna in 2019 de deuren geopend worden. De CAR houdt in 2018 vinger aan de pols bij de verdere ontwikkelingen van het Orthopedisch Centrum.

Portfoliotraject

In 2018 start het portfoliotraject binnen het HagaZiekenhuis, waarbij het doel is de topklinische positie van het ziekenhuis te versterken en daarmee het duurzaam, strategisch onderscheiden ten opzichte van de concurrenten. Het maken van keuzes in het strategisch portfolio van het HagaZiekenhuis bestaat uit het definiëren van een meerjarenbeleid ten aanzien van alle zorg in het ziekenhuis.

De CAR neemt in 2018 deel aan een klankbordgroep van dit traject. Deze klankbordgroep bestaat verder uit vertegenwoordigers van zorgverzekeraars en verwijzers (huisartsen). De klankbordgroep wordt gevraagd te reflecteren op het portfoliotraject en om actief en kritisch mee te denken.

Bereikbaarheid tijdens nieuwbouw rond het HagaZiekenhuis

De komende jaren worden rondom het HagaZiekenhuis en de OV-halte Leyweg ruim 600 woningen gebouwd en een plein met publieke voorzieningen. De woningen worden gebouwd op de huidige parkeerplaatsen van het HagaZiekenhuis.

In de plannen voor deze nieuwbouw is een parkeergarage opgenomen met ruim 800 parkeerplaatsen, ook bedoeld voor bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis.

De CAR blijft in 2018 de ontwikkelingen rondom de nieuwbouw en daarmee de bereikbaarheid en de parkeergelegenheid van het HagaZiekenhuis scherp in de gaten houden.