
Klokkenluidersregeling



Vastgesteld	d.d.
Autorisator	Raad van Bestuur (via secretaris)

Introductie

Voor u ligt de Klokkenuidersregeling zoals vastgesteld door de Raad van Bestuur van het HagaZiekenhuis.

Deze regeling draagt eraan bij dat het HagaZiekenhuis zorgvuldig omgaat met een (vermoeden van een) misstand. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) misstand die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor het HagaZiekenhuis is een voorziening voor het intern melden van een vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen bij en -verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

De aangesloten brancheorganisaties in de zorg (BoZ) hebben de toepassing van de Governancecode als lidmaatschapsverplichting opgenomen. Met de toepassing van deze modelregeling geeft de het HagaZiekenhuis uitvoering aan artikel **2.5.2, Governancecode zorg 2022** ' *Voor het melden van (vermoedens van) misstanden en inbreuken op EU-recht beschikt de organisatie over een  klokkenluidersregeling, die openbaar en algemeen vindbaar is.*

Deze regeling is gebaseerd op het model klokkenluidersregeling Brancheorganisaties Zorg van januari 2018 en aangepast aan de organisatiestructuur binnen RHG. Dit model sluit tevens aan de op de Wet Huis voor Klokkenuiders (wet HvK) die op 1 juli 2016 in werking is getreden.

Toepasselijkheid regeling

Deze regeling is van toepassing op het HagaZiekenhuis, en de andere organisatieonderdelen verbonden aan Stichting HagaZiekenhuis.

De raad van bestuur van het HagaZiekenhuis,

Namens deze,

Norbert Hoefsmid
Voorzitter Raad van Bestuur

Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- 1 *werknemer*: de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit hoofde van een arbeidsovereenkomst arbeid verricht of heeft verricht ten behoeve van een zorgorganisatie;
- 2 *een vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een werknemer dat binnen de zorgorganisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere (zorg)organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:
 - a het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij de zorgorganisatie, waarin hij werkt of heeft gewerkt, heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of andere organisatie, en
 - b het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
 - ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
 - iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
 - iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
 - v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
 - vi. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen,
 - vii. een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen,
 - viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i tot en met vii genoemde feiten;
- 3 *melder*: de werknemer die conform deze regeling een melding van een vermoeden van een misstand doet;
- 4 *zorgorganisatie*: Stichting HagaZiekenhuis, dan wel één van de organisatieonderdelen die verbonden zijn aan Stichting HagaZiekenhuis;
- 5 *Raad van Bestuur*: degenen die zijn benoemd als (lid van) het bestuur van Stichting HagaZiekenhuis;
- 6 *Raad van Toezicht*: degenen die zijn benoemd als lid van de raad van toezicht van Stichting HagaZiekenhuis;
- 7 *Ontvanger*: de raad van bestuur dan wel de raad van toezicht aan wie een melding is gericht, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 3;
- 8 *adviseur*: iedere natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van zijn beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde;
- 9 *vertrouwenspersoon*: diegene die door de respectievelijke raad van bestuur is aangewezen om als zodanig voor het betreffende onderdeel van de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn;
- 10 *externe derde*: iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het

redelijk oordeel van de melder het meest in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen oplossen of te doen oplossen en derhalve het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen;

- 11 *Huis*: Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 1 sub a van de Wet Huis voor klokkenluiders;
- 12 *Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders;
- 13 *Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders.

Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer c.q. melder

- 1 De werknemer c.q. de melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door deze adviseur laten vertegenwoordigen.
- 2 Ter zake het vermoeden van een misstand kan de werknemer c.q. de melder een vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersonen functioneren met gezag, geloofwaardigheid en zijn in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) de zorgorganisatie.
- 3 Indien een van de vertrouwenspersonen een werknemer c.q. melder is die in dienst is van de zorgorganisatie, dan is op die vertrouwenspersoon de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de ondernemingsraden van toepassing.
- 4 Ter zake het vermoeden van een misstand kan de werknemer c.q. de melder de Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 3: Interne melding

- 1 Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 7 lid 2 van deze regeling, dient de melder de melding van een vermoeden van een misstand binnen de zorgorganisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie, intern te melden bij de voorzitter van de directie van (het onderdeel van) de zorgorganisatie volgens de in deze regeling beschreven interne procedure, of te melden bij de betreffende andere organisatie conform de daar geldende klokkenluidersregeling.
- 2 Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de directie betreft, vindt deze plaats aan de Raad van Bestuur.
- 3 Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreft, vindt deze plaats aan de Raad van Toezicht.
- 4 De melder kan het vermoeden van een misstand ook intern melden via de vertrouwenspersoon van de (zorg)organisatie waarin de vermoede misstand plaatsvindt. In dit geval zal de betreffende vertrouwenspersoon optreden als procesbewaker bij de meldingsprocedure.

Artikel 4: Vastlegging van de interne melding

- 1 De melder doet de melding schriftelijk bij de Ontvanger.
- 2 Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de Ontvanger, draagt de Ontvanger, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
- 3 De Ontvanger stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelijke) melding.
- 4 Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via een vertrouwenspersoon, stuurt die vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de beoogde Ontvanger, met vermelding van de ontvangstdatum. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de melding en de schriftelijke vastlegging hiervan een afschrift.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder

- 1 De Ontvanger en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
- 2 Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
- 3 Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 6: Standpunt

- 1 Nadat de melding is gedaan, verricht de Ontvanger een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de Ontvanger of een persoon aangewezen namens de Ontvanger de melder horen.
- 2 Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan de Ontvanger zijn vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de Ontvanger.
- 3 Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding, wordt de melder door de Ontvanger rechtstreeks of via vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de interne melding

heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving. De Ontvanger stuurt een kopie van deze brief aan de vertrouwenspersoon, voor zover een vertrouwenspersoon is betrokken.

- 4 De Ontvanger zal op verzoek van de melder in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.
- 5 Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de Ontvanger rechtstreeks of via de vertrouwenspersoon hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen. De Ontvanger stuurt een kopie van deze brief aan de vertrouwenspersoon, voor zover een vertrouwenspersoon is betrokken.
- 6 Ten behoeve van het onderzoeken van de melding en het formuleren van het standpunt is de Ontvanger bevoegd om – met inachtneming van de privacyregels en overige relevante wettelijke bepalingen – schriftelijke en mondelinge informatie op te vragen bij alle bij (het relevante onderdeel van) de zorgorganisatie betrokken afdelingen en personen.
- 7 De Ontvanger informeert over de melding en het ingenomen inhoudelijke standpunt als volgt:
 - Indien de Ontvanger de Raad van Bestuur betreft, informeert hij de Raad van Toezicht;
 - Indien de Ontvanger de Raad van Toezicht betreft, informeert hij de Raad van Bestuur.

Artikel 7: Externe melding

- 1 De melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding als bedoeld in artikel 3 en 6 een redelijk vermoeden van een misstand extern melden, indien:
 - a de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 6 en van oordeel is dat het vermoeden van een misstand ten onrechte terzijde is gelegd en dit in lijn met artikel 6 lid 4 aan de Ontvanger heeft laten weten;
 - b de melder het niet eens is met de wijze waarop de zorgorganisatie zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand en dit in lijn met artikel 6 lid 4 aan de Ontvanger heeft laten weten.
 - c de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en) als bedoeld in artikel 6 leden 3 en 5.
- 2 De melder kan direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dat is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:
 - a acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang

- onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b een redelijk vermoeden dat één of meerdere leden van de Raad van Bestuur en één of meerdere leden van de Raad van Toezicht binnen de zorgorganisatie bij de vermoede misstand betrokken zijn;
 - c een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
 - d een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - e een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
 - f een wettelijke plicht tot directe externe melding.
- 3 De melder kan de externe melding doen bij een externe derde. Daarbij geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die externe derde/externe instantie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. De melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van de zorgorganisatie bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. Onder externe derden wordt in ieder geval verstaan:
 - a een instantie die belast is met de opsporing van strafbare feiten;
 - b een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
 - c een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.

Artikel 8: Rechtsbescherming melder

1. De melder van een vermoeden van een misstand die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een vermoeden van een misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens (onderdelen van) de zorgorganisatie.
2. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op het:
 - a verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
 - b tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
 - c niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
 - d verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
 - e treffen van een disciplinaire maatregel;
 - f onthouden van salarisverhoging;
 - g onthouden van promotiekansen;
 - h afwijzen van verlof.
3. Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:
 - a de melder de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde heeft gesteld als

- bedoeld in artikel 3, tenzij dat in redelijkheid niet van hem/haar kon worden gevegd zoals voorzien in deze regeling;
- b de melder bij externe melding zoals voorzien in deze regeling de feiten op een passende en evenredige wijze bekend maakt.
4. Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:
- a de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
 - b de externe bekendmaking een maatschappelijk belang betreft als bedoeld in artikel 1 lid 2 onder b in het geding is;
 - c het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van de zorgorganisatie bij geheimhouding.

Artikel 9: Slotbepalingen

- 1 Deze regeling is herzien op 1 maart 2023 (naamswijziging RHG naar Haga)
- 2 Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op het intranet van de onderdelen van de zorgorganisatie en op www.hagaziekenhuis.nl.

TOELICHTING

Hoofdstuk 1: Definities

Centrale begrippen

In de regeling staat één begrip centraal: het vermoeden van een misstand. Bij een misstand is het maatschappelijk belang in het geding. Bij het vermoeden van een misstand betreft het aldus aangelegenheden waarbij kenmerkend is dat het ernstige aangelegenheden betreft die niet binnen normale werkprocessen en/of met de eigen leidinggevende kunnen worden opgelost. De regeling gaat uit van het principe dat de melder in beginsel intern melding doet.

De mogelijkheid tot externe bekendmaking, het zogenaamde klokkenluiden, is voorbehouden aan de categorie ernstige immorele praktijken met een groot maatschappelijk belang. De externe melding van het vermoeden van een misstand gebeurt niet toevallig of met het oogmerk van eigen belang: de klokkenluider heeft nadrukkelijk de bedoeling de noodklok te luiden om de gemeenschap te waarschuwen voor een specifieke, acute of dreigende misstand. Met de openbaarmaking dient de klokkenluider aldus het algemeen belang. Deze externe melding vindt op proportionele wijze plaats aan personen of organen die met het oog op effectief ingrijpen, het meest in aanmerking komen. Daarbij dient de melder de klokkenluidersregeling in acht te nemen. Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is tevens een Afdeling onderzoek ingesteld, die externe meldingen ontvangt en beoordeelt.

Verband met andere meldingen en regelingen

Het melden van het vermoeden van een misstand dient in ieder geval te worden onderscheiden van:

- a) het indienen van klachten over (i) een situatie van ongewenst ervaren gedrag door een andere werknemer, (ii) een de melder persoonlijk rakende beslissing door of namens de Raad van Bestuur en (iii) feiten of omstandigheden verband houdende met de werksituatie; voor dergelijke meldingen is de klachtencommissie medewerkers aanspreekpunt;
- b) het melden van incidenten in de zorg (VIM/MIP); het melden en het analyseren van dergelijke incidenten en complicatie is onderdeel van het Veiligheids Management Systeem van de zorgorganisatie.

Op de meldingen als bedoeld onder sub a en b is deze regeling niet van toepassing.

Hoofdstuk 2: Interne procedure

Rol Raad van Bestuur/Raad van Toezicht

Het vermoeden van een misstand betreft aangelegenheden van een zodanige ernst, dat die tot de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur behoren. Daarom vindt de melding in

principe aan de Voorzitter Raad van Bestuur, plaats. Betreft de melding het functioneren van de Raad van Bestuur, dan wordt de melding in behandeling genomen door de Raad van Toezicht.

Voor de zorgorganisatie is de interne melding een belangrijk instrument om zo nodig haar verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen. De betreffende Ontvanger dient daarom tijdig kennis te dragen van vermoedens van een misstand, zodat zij passende maatregelen kan nemen.

Misstand in een andere organisatie

Als een melder een misstand in een andere organisatie wil melden, dan kan hij dat naar keuze via de interne procedure van deze regeling of rechtstreeks bij de organisatie waarin de vermoede misstand plaatsvindt.

Voordeel van de melding via de interne procedure is dat via deze procedure bepaald en in overleg besloten kan worden wat er met het vermoeden van de misstand in de andere organisatie moet worden gedaan. Voordeel van een rechtstreekse melding bij de andere organisatie is dat deze organisatie direct op de hoogte wordt gebracht.

Vertrouwenspersoon

HagaZiekenhuis heeft ervoor gekozen dat er ook via vertrouwenspersonen gemeld kan worden. Het bieden van de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen, kan ertoe bijdragen dat de melding (op de juiste wijze) wordt gedaan. De onafhankelijke vertrouwenspersonen kunnen, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, optreden als procesbewaker en kunnen een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de betrokken vertrouwenspersoon de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder eventueel doorverwijzen naar andere instanties. De vertrouwenspersonen kunnen hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling van de regeling, dat een veilig klimaat wordt geschapen waarin meldingen van een vermoeden van een misstand gewaardeerd worden.

Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersonen niet zelf de meldingsinstantie is, niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen.

De zorgorganisatie kan desgewenst zelf het aantal personen bij wie de melding van een misstand intern kan worden gedaan, uitbreiden. HagaZiekenhuis heeft hiervoor gekozen en de raad van bestuur als mogelijke Ontvanger aangewezen.

Adviseur

Met een adviseur doelt deze regeling op een persoon die uit hoofde van zijn functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Deze adviseur kan de melder adviseren over de passende weg voor de melding. Bovendien kan de adviseur hem/haar wijzen op

eventuele risico's. De hier bedoelde adviseur heeft uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht. We wijzen erop dat de melder die de door hem/haar vermoede misstand in goed vertrouwen voorlegt aan iemand zonder beroeps- of ambtsgeheim, die de misstand vervolgens in de publiciteit brengt, er rekening mee dient te houden dat hem/haar dat kan worden aangerekend.

Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders

Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is het voor de melder mogelijk om informatie, advies of ondersteuning bij de afdeling advies van het Huis van Klokkenluiders te vragen over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand. Daarnaast geeft deze afdeling algemene voorlichting over het omgaan met een vermoeden van een misstand. Ook kan deze afdeling verwijzen naar bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

Hoofdstuk 3: Externe melding

Kenmerkend voor de klokkenluidersregeling is de mogelijkheid tot externe melding van redelijke vermoedens van illegale of immorele praktijken die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de zorgorganisatie en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, aan personen of organisaties die daartegen effectief in kunnen grijpen.

Hoofddregel daarbij is dat eerst de interne procedure omtrent een misstand doorlopen moet zijn. Hierop zijn in de regeling echter uitzonderingen voorzien, bijvoorbeeld in situaties waarin dit in redelijkheid niet gevegd kan worden, er acuut gevaar dreigt of wanneer op grond van de wet een meldingsplicht bestaat, zoals aan het Openbaar Ministerie.

Externe melding is gerechtvaardigd als er van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang sprake is, dat het belang van de zorgorganisatie bij geheimhouding daarvoor moet wijken. Het klokkenluiden kan echter grote gevolgen hebben. De zorgorganisatie kan in diskrediet worden gebracht en schade leiden. Deels is schade vaak niet te voorkomen, wel kan onnodige schade voorkomen worden. Daarom dient externe melding van het vermoeden van een misstand plaats te vinden aan die externe persoon of organisatie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. Dit zijn primair organisaties als de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie of het Openbaar Ministerie. Daarbij houdt de melder enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds het belang van de zorgorganisatie bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. Van de melder wordt met andere woorden verwacht dat hij proportioneel handelt. De melder kan alleen direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand als het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. In artikel 7, tweede lid staat opgesomd in welke gevallen dit in ieder geval aan de orde is.

Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders

Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is een Afdeling onderzoek van het

Huis van Klokkenluiders ingesteld. Die ontvangt en beoordeelt ook externe meldingen. De externe melding bij een Afdeling onderzoek dient te worden gedaan door middel van een verzoekschrift en moet aan een aantal wettelijke vereisten voldoen. Verwezen wordt naar artikel 5 en artikel 6 van de Wet Huis voor Klokkenluiders. Onder andere zal de Afdeling onderzoek het verzoekschrift in beginsel niet in behandeling nemen als de melder niet eerst intern het vermoeden van een misstand heeft gemeld, tenzij dat van de melder in redelijkheid niet kan worden gevraagd.

Als het verzoekschrift in behandeling wordt genomen door de Afdeling onderzoek, dan zal deze afdeling onderzoek doen naar het vermoeden van een misstand, de wijze waarop de werkgever zich jegens de werknemer heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand en een algemene aanbeveling formuleren over het omgaan met een vermoeden van een misstand.

Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming melder

De rechtsbescherming van de te goeder trouw handelende melder vormt de kern van deze regeling. Die bescherming houdt in dat deze melder op geen enkele wijze wegens de melding van een vermoeden van een misstand mag worden benadeeld in zijn of haar rechtspositie binnen de zorgorganisatie.

Anonieme melding dient zoveel mogelijk voorkomen te worden. Reden daarvoor is dat het niet mogelijk is de melder aldus aan te kunnen spreken en om nadere uitleg te vragen over de misstand. Ook kan aan een anonieme melder geen rechtsbescherming worden geboden vanwege zijn anonimiteit.

Deze rechtspositionele bescherming betekent overigens niet dat er geen arbeidsrechtelijke maatregelen meer kunnen worden getroffen ten aanzien van een melder. Dit mag alleen niet indien en voor zover een dergelijk besluit verband houdt met een melding van een redelijk vermoeden van een misstand.
